



# MOBILE BEWERBUNG

Millenials / Generation Z

Press Release August 2020



Studiengang Personalmanagement der FH Wien der WKW

# Zielsetzung und Methode

## Ziele

### Zielgruppe: Generation Y und Z

Zentrale Fragestellungen:

- Auf welchen Endgeräten wollen sich Generation Y und Z in Zukunft bewerben?
- Wie sieht eine mobile Bewerbung der Zukunft aus?
- Was sind die Hauptgründe für einen Bewerbungs-Abbruch?

## Methode

### Online-Befragung

Feldzeit: 4. – 24. Mai 2020

Mittlere Ausfüllzeit: 8 Min.

**n (nach Screening) = 510**

## Demo-graphie

### Generationen

**47%** **Z** **Generation Z**  
Geb. 1995 - 2005

**47%** **Y** **Generation Y**  
Geb. 1980 - 1994

**6%** **X** **Generation X**  
Geb. 1973 - 1979

### Geschlecht

**34%**  **64%**  **3%** Andere/  
keine Angabe

### (Schul-)Ausbildung

Kein Pflichtschulabschluss	1%
Höchstens Pflichtschule	9%
Lehre/Fachausbildung	17%
Matura	39%
Universität/FH	35%

### Aktuelle Hauptbeschäftigung

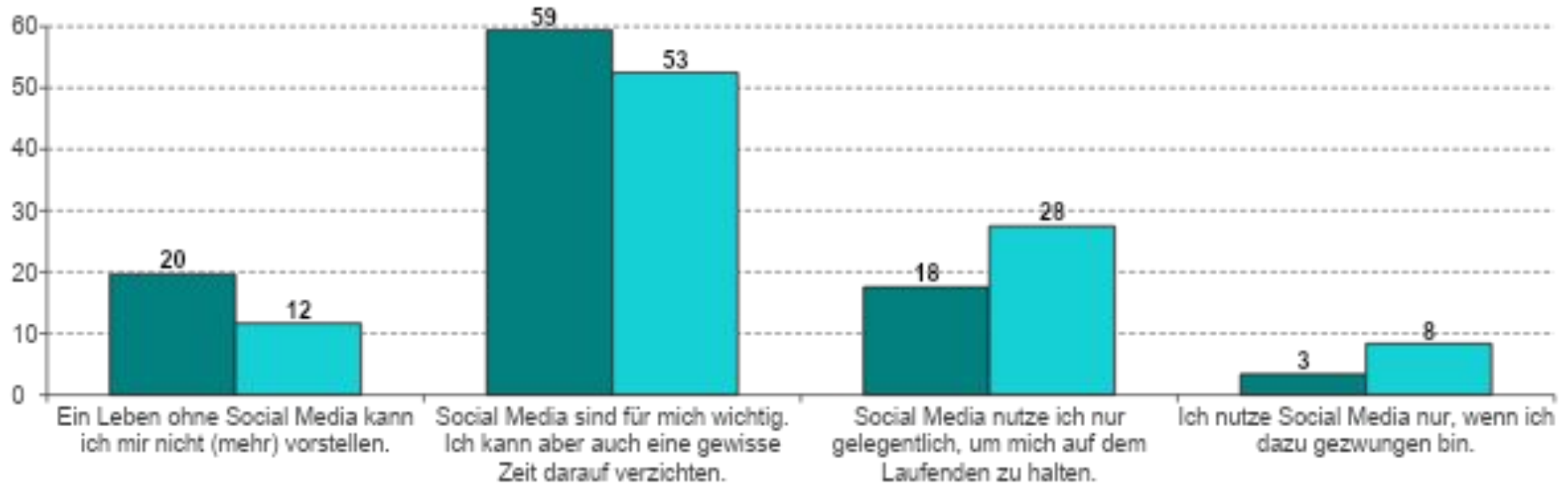
SchülerIn	5%
StudentIn	22%
ArbeiterIn	7%
AngestellteR	39%
LeitendeR AngestellteR	5%
Selbstständig	4%
Hausfrau/-mann	2%
ArbeitssuchendeR	15%
PensionistIn	<1%

## Warm-up und Screening |

### Frage A

**Frage:** Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf dich zu?

**Je jünger die Zielgruppe, umso wichtiger ist Social Media. 20% der Generation Z können sich ein Leben ohne Social Media nicht (mehr) vorstellen.**



**Generation Z**  
Geb. 1995 - 2005

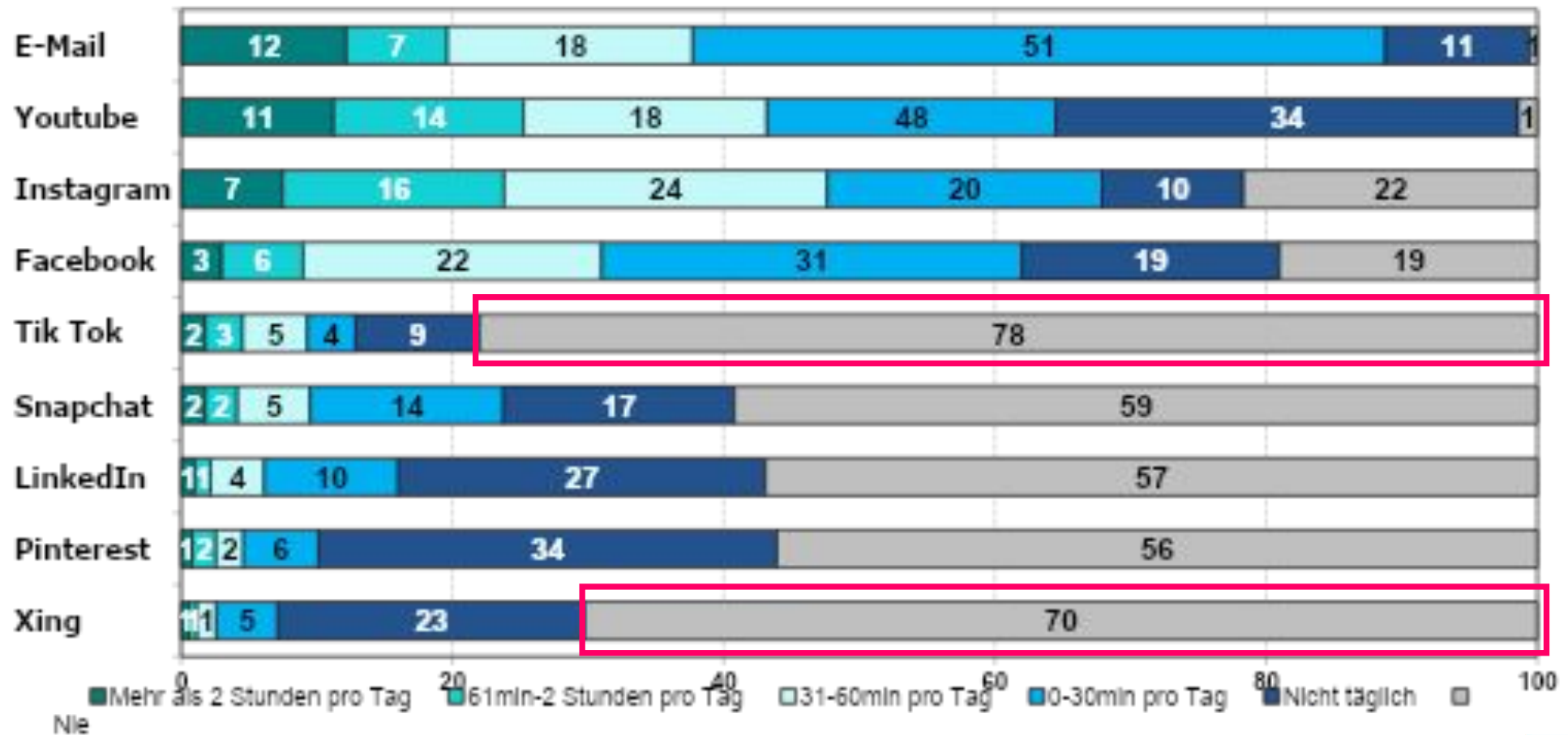


**Generation Y**  
Geb. 1980 - 1994

## Warm-up und Screening | Frage B

**Frage:** Wie häufig nutzt du an einem typischen Tag die folgenden Medien?

**E-Mail, Youtube und Instagram sind die drei am häufigsten genutzten Medien, während Tik Tok von 78% und Xing von 70% der Befragten nie genutzt wird.**



in %, n(Total)=510

# Jobsuche & Bewerbung bisher |

## Frage 2c

**Frage:** Wenn du dich in Zukunft auf ein Praktikum bzw. einen Job bewirbst: Wie lange sollte die Erstellung einer Bewerbung deiner Meinung nach dauern?

**Besonders bei Personen mit Lehre/Fachausbildung muss die Bewerbung schnell erfolgen. 65% der Befragten möchten nicht länger als 30 Minuten dafür aufwenden.**



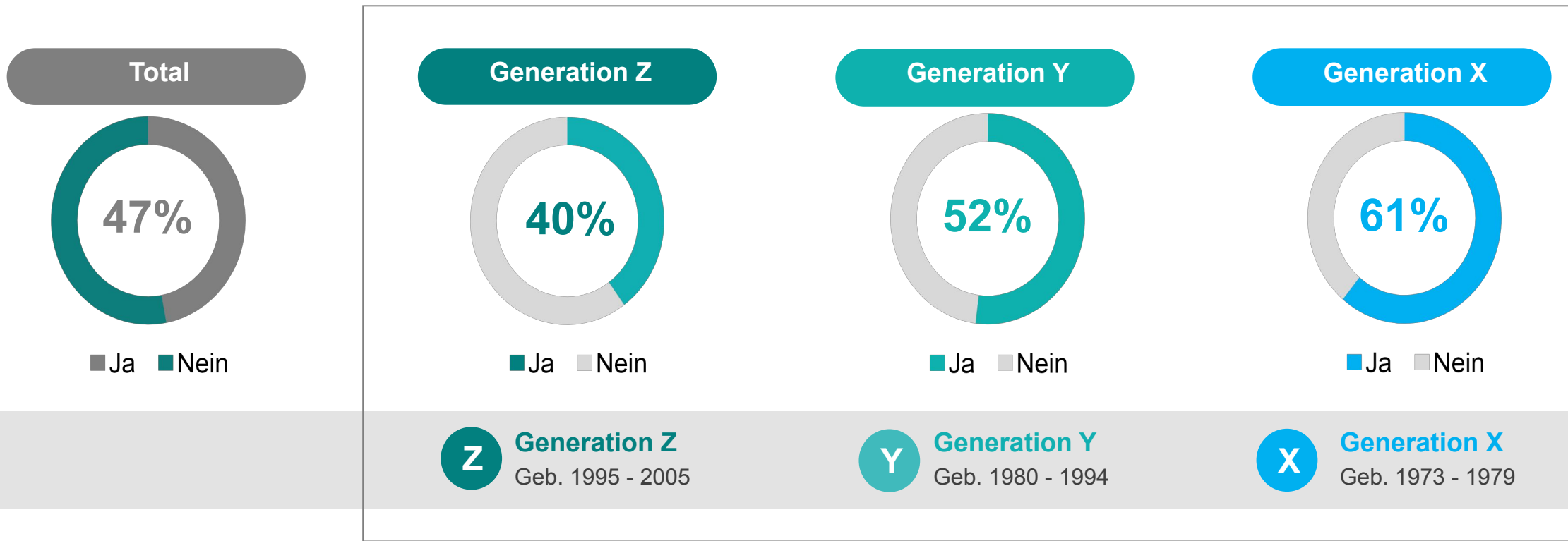
in %, n(Total)=510 Bildungsniveau: n(Höchstens Pflichtschule)=52; n(Lehre/Fachausbildung)=84; n(Matura)=196; n(Universität/Fachhochschule)=177

# Jobsuche & Bewerbung bisher |

## Frage 3a

**Frage:** Hast du dich schon einmal „mobil“ (also mit einem Smartphone oder Tablet) für ein Praktikum bzw. einen Job beworben?

**Fast die Hälfte der Befragten gab an, sich bereits einmal mobil (per Smartphone oder Tablet) für ein Praktikum oder einen Job beworben zu haben.**

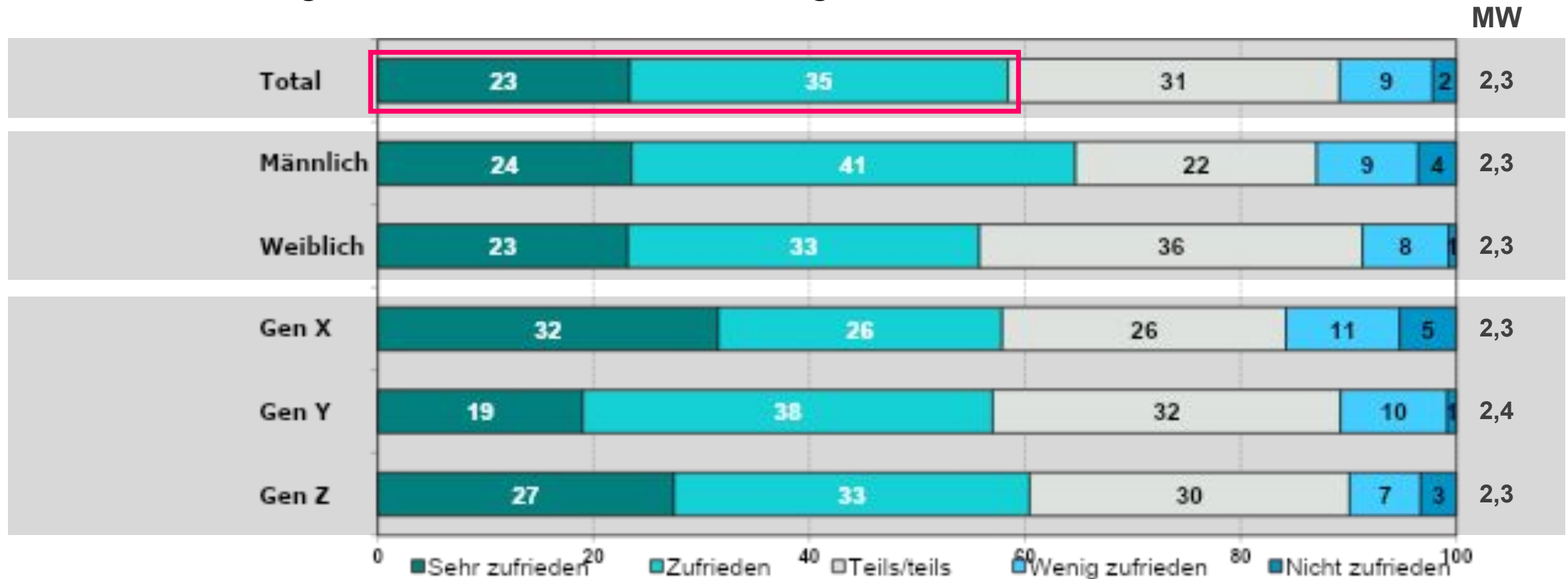


# Jobsuche & Bewerbung bisher |

## Frage 3b

Frage: Wie zufrieden warst du mit dem Bewerbungsablauf bei der mobilen Bewerbung?

58% jener Befragten, die sich bereits einmal per Smartphone oder Tablet beworben haben, waren mit dem Bewerbungsablauf einer mobilen Bewerbung "Sehr zufrieden" bzw. "Zufrieden".



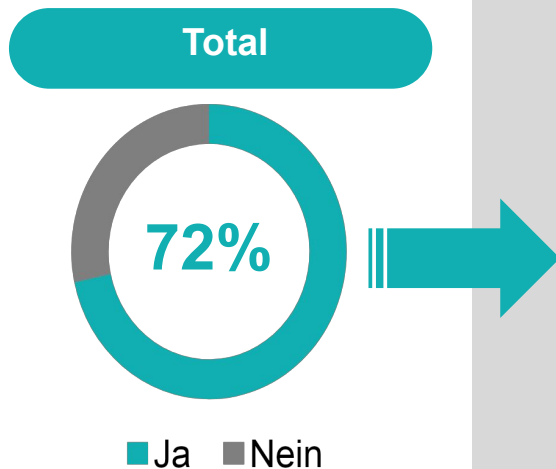
in %, n(Total)=231; **Geschlecht:** n(Männlich)=85; n(Weiblich)=138; Generationen: n(Gen X)=19, n(Gen Y)=121, n(Gen Z)=91; Mittelwert: 1 bedeutet „Sehr zufrieden“ und 5 „Nicht zufrieden“;

# Jobsuche & Bewerbung bisher |

## Frage 3c

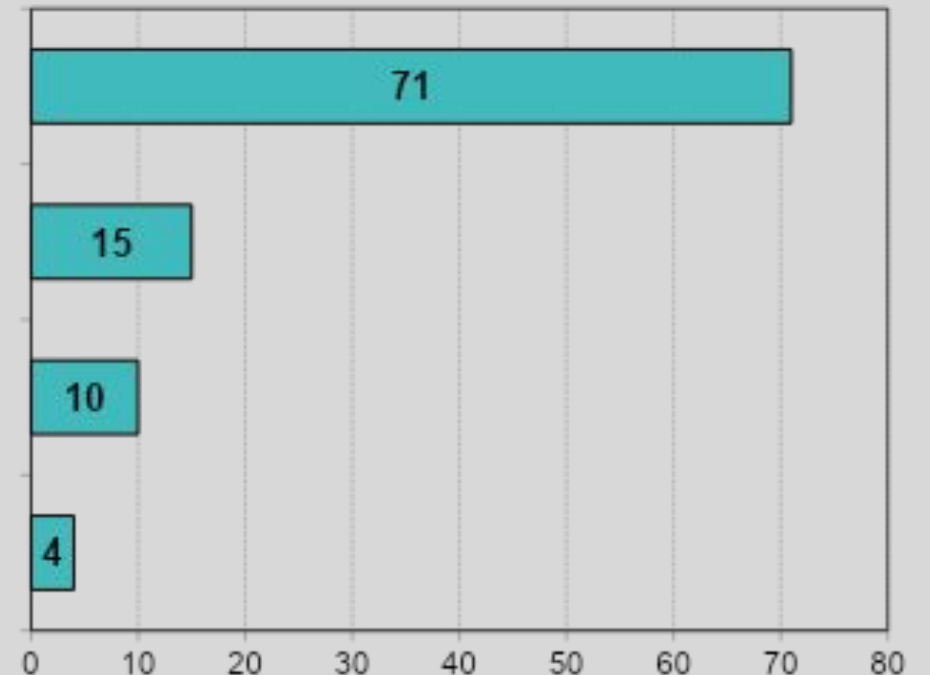
**Offene Frage:** Kannst du dir vorstellen, dich (auch) in Zukunft „mobil“ (also über dein Smartphone oder dein Tablet) zu bewerben? Bitte begründe deine Antwort.

**72% der Befragten können sich vorstellen, sich in Zukunft mobil zu bewerben. Der häufigste Grund dafür ist die schnelle und unkomplizierte Handhabung.**



### Gründe für JA:

- Unkompliziert/schnelle Handhabung
- Ja, wenn Plattform bzw. App gut ausgereift ist
- Standard für 21. Jhd. bzw. die Zukunft
- Ort- und Zeitunabhängigkeit



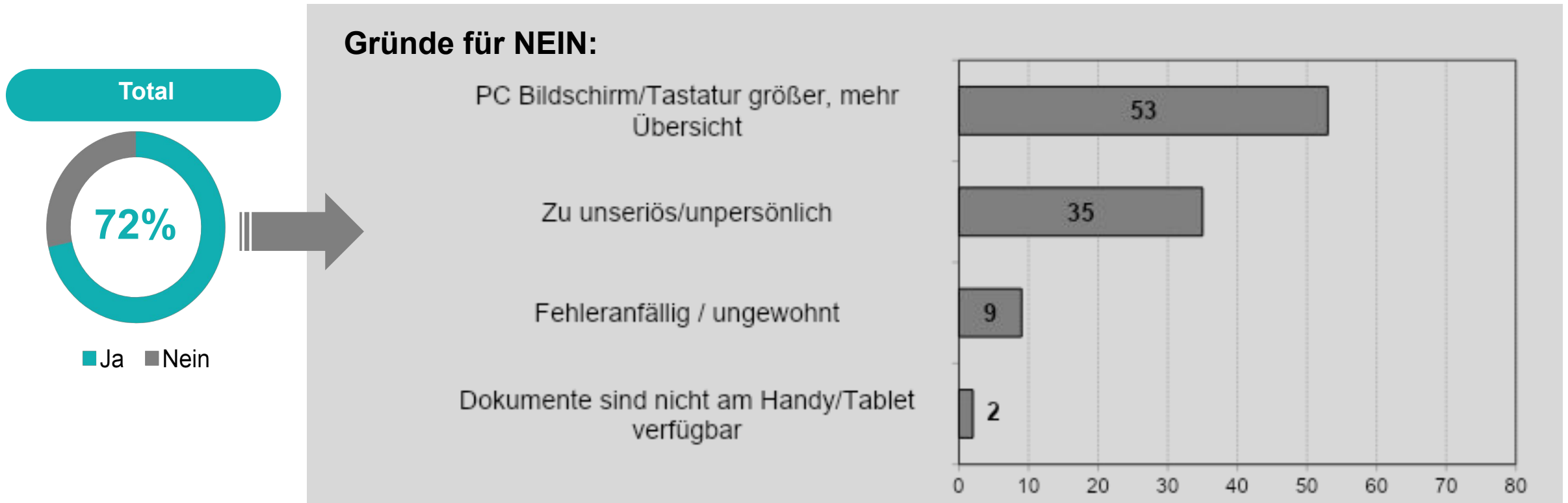


# Jobsuche & Bewerbung bisher |

## Frage 3c

**Offene Frage:** Kannst du dir vorstellen, dich (auch) in Zukunft „mobil“ (also über dein Smartphone oder dein Tablet) zu bewerben? Bitte begründe deine Antwort.

**Der wesentlichste Grund für eine Ablehnung mobiler Geräte ist die zu geringe Größe von Display und Tastatur und der daraus resultierenden geringeren Übersicht.**



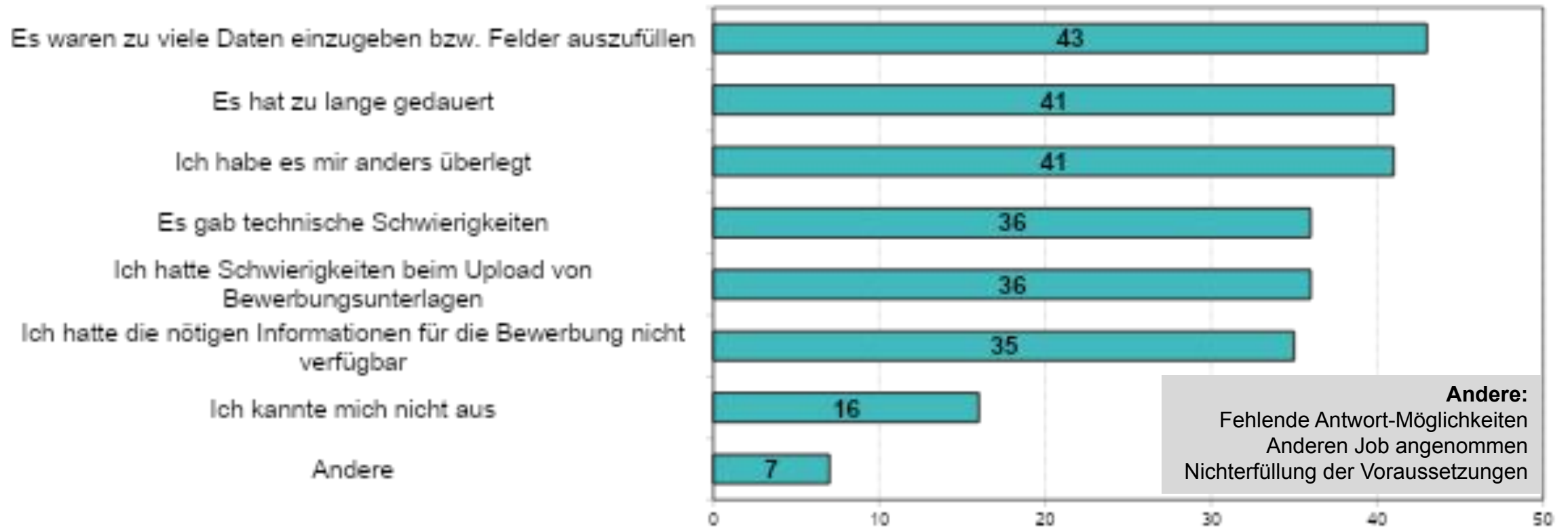
# Jobsuche & Bewerbung bisher |

## Frage 4b

**Frage:** Was war der Grund für den Abbruch deiner Bewerbung?

*(Mehrfachantworten möglich)*

**50% der Befragten haben eine Bewerbung in der Vergangenheit abgebrochen. Eingabeumfang und Dauer zählen zu den Hauptgründen für einen Bewerbungsabbruch. Zudem überlegen es sich Personen auch gerne mal anders.**

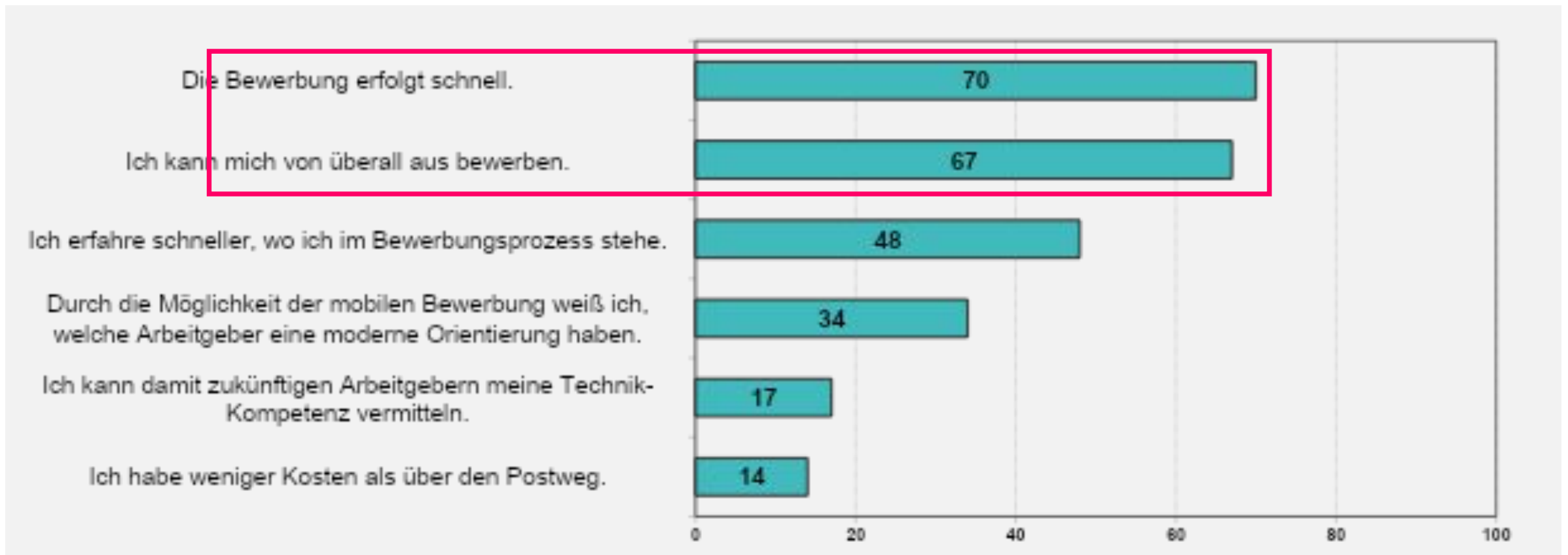


in %, n(Bewerbungs-AbbrecherInnen)=246

## Motive & Herausforderungen | Frage 6

**Frage:** Angenommen, du hast die Möglichkeit dich „mobil“ (also über dein Smartphone oder Tablet) zu bewerben: Was sind für dich die wichtigsten Gründe, die **FÜR** eine mobile Bewerbung sprechen?

**Sich schnell und unabhängig vom Ort bewerben zu können, sind für die Befragten die wichtigsten Gründe, die FÜR eine mobile Bewerbung sprechen.**



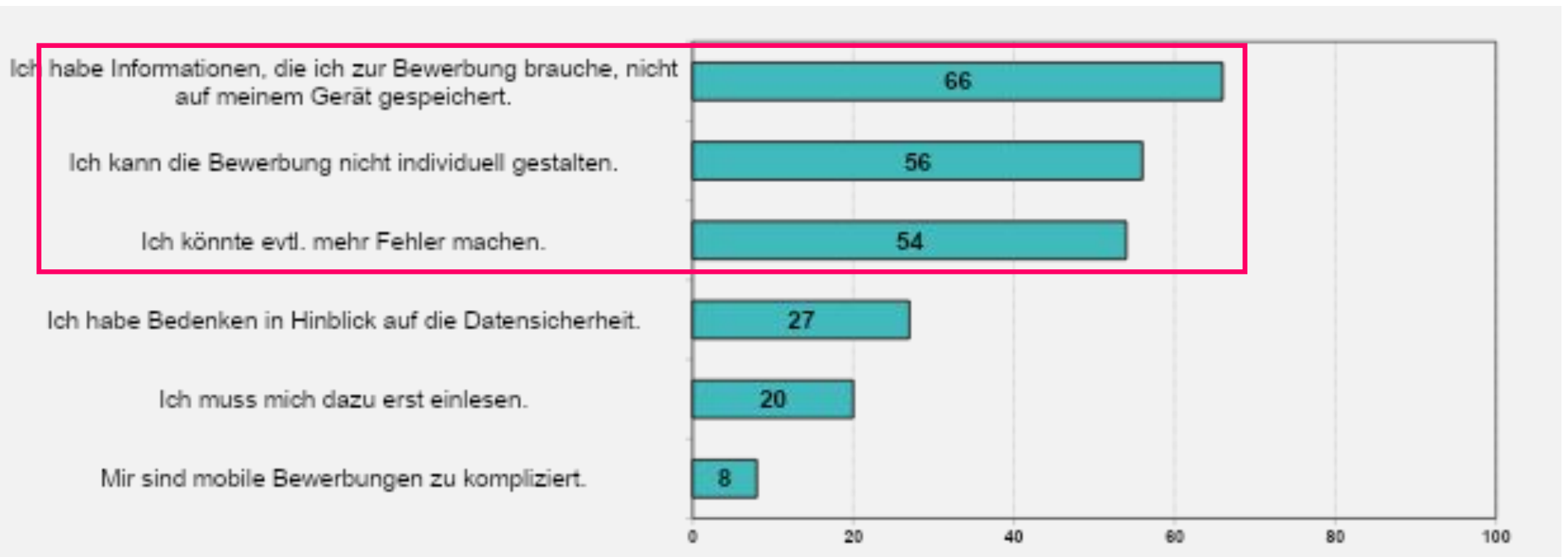
in %, n(Total)=509; Mehrfachantwort möglich: „Nennen Sie die 3 wichtigsten Gründe!“;

## Motive & Herausforderungen |

### Frage 7

**Frage:** Angenommen, du hast die Möglichkeit dich „mobil“ (also über dein Smartphone oder Tablet) zu bewerben: Was sind für dich die wichtigsten Gründe, die **GEGEN** eine mobile Bewerbung sprechen?

**Die wichtigsten 3 Gründe, die gegen eine mobile Bewerbung sprechen, sind fehlende Informationen auf dem Endgerät, fehlende individuelle Gestaltbarkeit und die wahrgenommene Fehleranfälligkeit.**



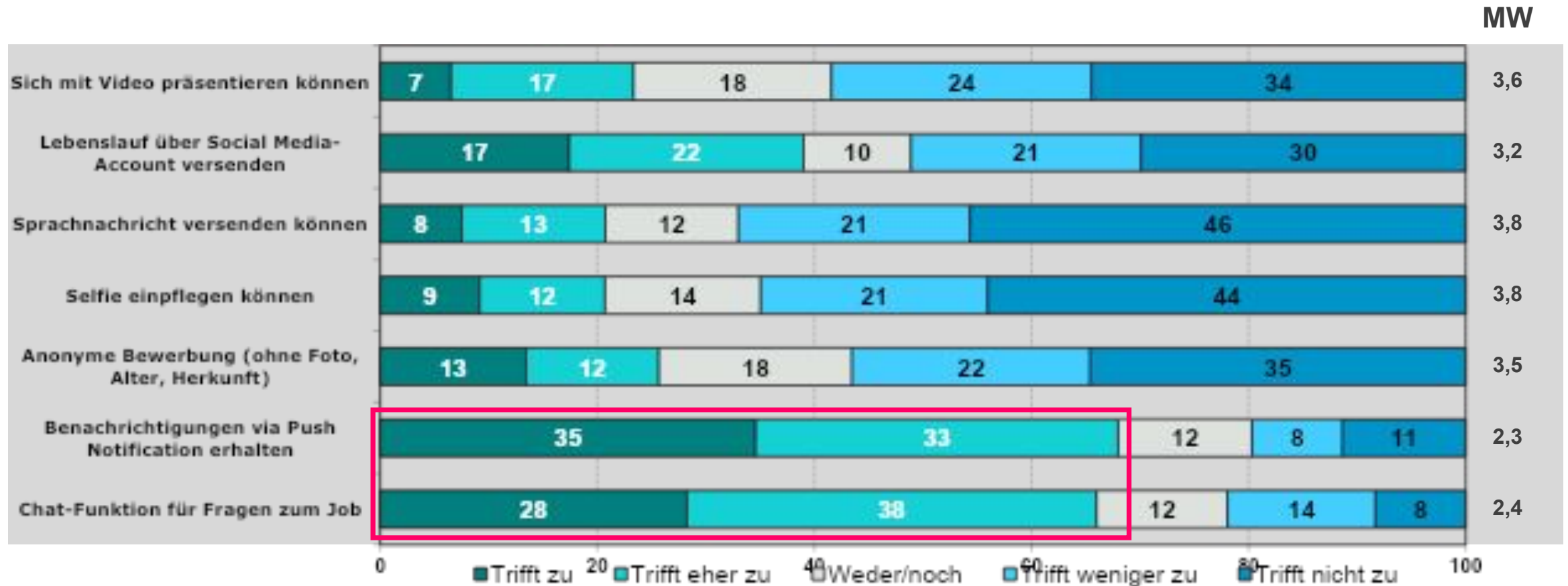
in %, n(Total)=509; Mehrfachantwort möglich: „Nennen Sie die 3 wichtigsten Gründe!“;

# Wünsche & Ideen| Frage

7a

Frage: Bei zukünftigen Bewerbungen, würde ich mir folgende Funktionen bzw. Möglichkeiten wünschen:

**Push-Notifications und eine Chat-Funktion mit dem Arbeitgeber werden am besten bewertet. Gut zwei Drittel der Befragten wünschen sich diese Funktionen.**

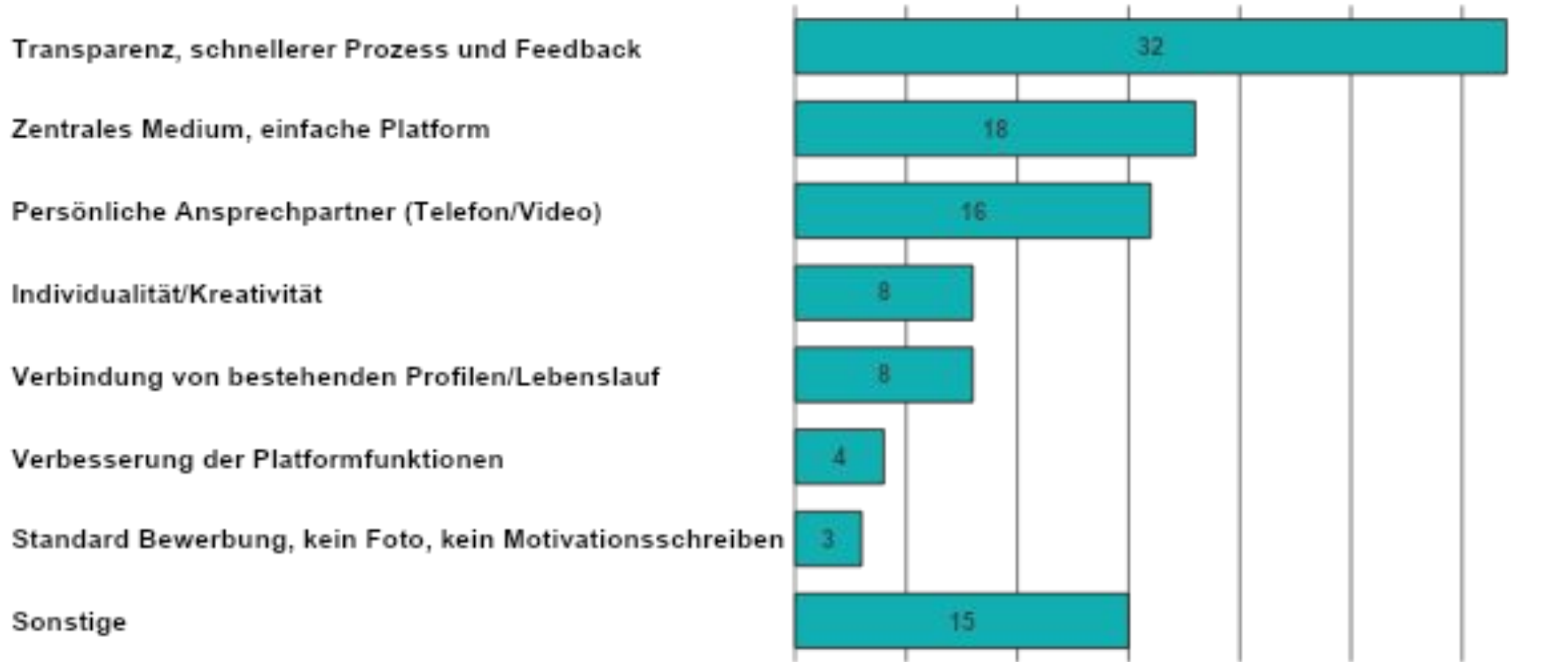


in %, n(Total)=505; Mittelwert: 1 bedeutet „Trifft zu“ und 5 „Trifft nicht zu“;

# Wünsche & Ideen | Frage

## 7b

**Offene Frage:** Hast du noch weitere Wünsche für zukünftige Bewerbungen? Hier ist Platz für deine Ideen.



in %; n(offene Antwort gegeben)=132;