



KOMPETENZ.
NACH MAß.



DAS BILDUNGSPROGRAMM DER FACHGRUPPE DER PERSÖNLICHEN DIENSTLEISTER

WEITERBILDUNGS PROGRAMM 2019



© Gabriele Moser

“

Liebe Unternehmerin!

Lieber Unternehmer!

Wissen zählt zu den zentralen Grundlagen für unternehmerischen Erfolg. Und die Wissens-Anforderungen an uns Unternehmerinnen und Unternehmer werden immer breiter und vielfältiger. Zugleich vermehrt sich das Wissen immer rascher. Was man einmal gelernt hat, ist wichtig und wertvoll. Auf Dauer genügt es aber nicht mehr. Lebenslanges Lernen und ständige Weiterbildung sind das Gebot der Zeit – heute, morgen und erst recht in der weiteren Zukunft. Niemand kann sich davon ausnehmen.

Das ist der entscheidende Grund, warum Weiterbildungsangebote für Niederösterreichs Selbstständige einen zentralen Stellenwert in der breiten Leistungs-Palette der Wirtschaftskammer Niederösterreich einnehmen. Das von der Fachgruppe der persönlichen Dienstleister zusammengestellte Weiterbildungsprogramm 2019 reiht sich zielgerichtet in diese Palette ein. Es verknüpft branchenspezifische Angebote mit Bildungsinhalten, die zum klassischen 1x1 des Unternehmertums gehören und liefert damit praktisch ein Rundumpaket für die Unternehmerinnen und Unternehmer von heute. Denn wer ständig am Ball bleibt und sein Wissen konsequent auffrischt und erweitert, der hat im Wettbewerb einen ganz entscheidenden Vorteil. Weiterbildung hält einfach fit – heute und in Zukunft. Nutzen Sie diese Chance!

Herzlichst

Sonja Zwazl

Präsidentin der Wirtschaftskammer Niederösterreich

“



»Das Schönste am Lernen ist, dass uns
das Erlernte niemand wegnehmen kann«.

(B.B. King, amerik. Jazz-Musiker)

© Streibel

Liebe Kolleginnen und Kollegen,
liebe Mitglieder der Fachgruppe der persönlichen Dienstleister!

Bildung, Ausbildung, Weiterbildung, Lebenslanges Lernen – diese Wörter sind im
Leben eines Menschen/eines Unternehmers immer präsent.

Mit dem Weiterbildungsprogramm der Fachgruppe der persönlichen Dienst-
leister möchten wir alle Unternehmerinnen und Unternehmer der acht Berufs-
gruppen (Humanenergetik, Tierenergetik, Lebensraumenergetik, Astrologie,
Farb-Typ-Stilberater, Partnervermittler, Tiertrainer-Tierpflegesalons-Tierbe-
treuer sowie auch die Sonstigen Berater, Bereitsteller, Vermieter, Verleiher und
Informanten) gleichermaßen ansprechen.

Mit zahlreichen fachspezifischen Seminaren sowie auch Grundlagen-Seminaren
bieten wir Ihnen eine umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeit für Ihre unterneh-
merische Tätigkeit.

Nutzen Sie die Möglichkeit, sich auch im Jahr 2019 kostenlos weiterzubilden.
Dafür haben wir ein einfach handhabbares und zugleich sehr ansprechendes An-
meldetool für Sie entwickelt – schauen Sie auf www.dienstleister.center!

Viel Freude und Erfolg bei Ihrer Weiterbildung!
Besuchen Sie uns doch bei der Kick-off-Veranstaltung am 22. Jänner 2019 mit
tollem Rahmenprogramm, wir freuen uns auf Sie!

Birgit Streibel

Ihre Fachgruppenobfrau



DIENSTLEISTER-VIGNETTE FÜR DAS JAHR 2020

Alle Mitglieder der Fachgruppe der Persönlichen Dienstleister der Wirtschaftskammer Niederösterreich haben die Möglichkeit, die Dienstleister-Vignette für das Jahr 2020 kostenlos zu erhalten, um damit die Qualität, die Kompetenz und das Vertrauen bei den Kunden zu stärken.

Mit der Absolvierung zweier Grundlagen-Seminare sowie eines fachspezifischen Seminars aus diesem Weiterbildungsprogramm (dies ist bei den einzelnen Seminaren

vermerkt), können Sie sich für die Dienstleister-Vignette anmelden. Dafür müssen Sie einfach das unten angeführte Formular ausfüllen und an die Fachgruppe übermitteln.

Die Dienstleister-Vignette ist ein Jahr gültig (bis zum Ende des Folgejahres). Nach der Abschlussveranstaltung wird Ihnen die Dienstleister-Vignette gerne in elektronischer Form übermittelt – diese dürfen Sie auch gerne auf Ihren Werbemitteln verwenden.

Erklärung zur Führung der Dienstleister-Vignette als persönlichen Dienstleisterin oder persönlicher Dienstleister der WKNÖ

Firma:

Vorname:

Nachname:

Straße:

PLZ / Ort: /

Tel. Nr.:

E-Mail:

Ich habe den Inhalt des Formulars, die Standesregeln und das Berufsbild genauestens gelesen und verstanden und ersuche, mich mit der „Dienstleister-Vignette“ der Fachgruppe der Persönlichen Dienstleister der WKNÖ auszuzeichnen.

Ort, Datum

Unterschrift

Das vollständig in BLOCKBUCHSTABEN ausgefüllte Formular schicken Sie bitte unterschrieben per E-Mail an dienstleister.persoene@wknoe.at oder per Fax an 02742-851-19189.

INHALT

22. 01. 2019 / WIFI St. Pölten	Showtime - Auf den Bühnen des Lebens (G)	6
23. 01. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Vision, Mission und Ziele (G)	7
14. 02. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Kommunikation mit den Energiefeldern der Tiere (F)	8
28. 02. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Markengestaltung – authentisch erfolgreich (G)	9
19. 03. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Feng Shui am Arbeitsplatz (F)	10
27. 03. 2019 / WIFI Mödling	Hundesignale – Hundeverhalten (F)	11
11. 04. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Erkenne deine Klienten in ihrer energetischen Qualität (F)	12
07. 05. 2019 / Schwaighof St. Pölten	Grundlagen Interkultureller Kompetenz (G)	13
09. 05. 2019 / Schildbachhof Baden	Erste Hilfe Pferd – Homöopathie (G)	14
06. 06. 2019 / Weingut Hagn	Der digitale Spalt zwischen Jung und Alt (G)	15
11. 06. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Freude und Erfolg in meinem Unternehmen – Kalkulation und Verkauf in den Dienstleistungsgewerben (G)	16
26. 06. 2019 / WIFI St. Pölten	1. NÖ-Astrologentag (F)	17
05. 09. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Keine Angst vor Emotionen – Was tun, wenn der Kunde »unrund« wird (F)	19
12. 09. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Werbung realisieren & Fotografie in der Werbung (G)	20, 21
17. 09. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Verkauf Dich, verkauf mich! (G)	22
24. 09. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Struktur- und Arbeitsprozesse (G)	23
10. 10. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Als Typ bei meinen Klienten & Kunden besser ankommen (F)	24
23. 10. 2019 / WKNÖ St. Pölten	Partnerschaft und Kooperation (F)	25
	Vortragsorte	26

(G) ... Grundlagenseminar

(F) ... Fachseminar

SHOWTIME – AUF DEN BÜHNEN DES LEBENS

Der Cirque du Soleil-Star Christian Lindemann lässt hinter die Kulissen blicken und liefert Übersetzungsarbeit zwischen den Weltbühnen und Ihren alltäglichen Bühnen des Lebens. Eins ist immer gleich – jeder Tag ist ein Auftritt! Er gibt seinen Erfahrungsschatz weiter, um jedem Selbstvertrauen und Mut zu vermitteln, erfolgreich auf den Bühnen des Lebens unterwegs zu sein, (Kernthema: Selbstvertrauen und Mut).

Schlagfertigkeit und Souveränität machen Sie charakterstark!

Was bedeutet Schlagfertigkeit, wie sieht souveräne Schlagfertigkeit aus und wie trainiere ich mir diese Stärke an? Christian Lindemann kommt als international erfolgreicher Künstler von den Bühnen der Welt. Er kennt sich aus, Herausforderungen rhetorisch, aber auch

verhaltenstechnisch gewachsen zu sein.

Er zeigt Ihnen einfache und sofort anwendbare Techniken, wie Sie im richtigen Moment sofort mutig, schlagfertig und selbstsicher sind. Schlagfertigkeit hat nichts mit Schlagen zu tun und heißt bei Christian Lindemann KEEP SMILING (Kernthema: Schlagfertigkeit & Souveränität).

Lernimpulse und Nutzen:

- Übersetzungsarbeit zwischen den Fähigkeiten, die Showbühnen der Welt und die alltäglichen Bühnen des Lebens zu meistern.
- Die Werkzeuge: Leidenschaft, Mut, Selbstvertrauen, Schlagfertigkeit, Kreativität, Originalität, Fleiß, Ausdauer.
- Die Techniken eines Künstlers, um Menschen zu gewinnen, zu begeistern und Wirkung zu hinterlassen.

DIENSTAG, 22. JÄNNER 2019

17:00 bis 20:00 Uhr

Christian Lindemann



WIFI St. Pölten

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



VISION, MISSION UND ZIELE

Ich bin stolz auf genau das, was ich mache!
Das überzeugt auch meine Kunden.



» Aktivierung Ihrer Motivation „Wozu brauch ich das: Mission, Vision, Strategie, ...“

- über einen geistigen Sinn-/Erkenntniszugang und parallel
- einen emotionalen Zugang.

» Erläuterung „Was ist das jetzt genau diese Mission, Vision, Strategie, ...“

» angeleitete Durchführung des ersten Schritts

- zum Erkennen der eigenen Mission
- zum Entwickeln der eigenen Vision
- zur Auswahl der für Sie geeigneten Strategie inkl. einem Weg, ihr Geschäftsmodell abzubilden
- zum Setzen der ersten Teilziele

» Informationen, wo gibt es weiterführende gute Unterstützung dazu

Ziel:

Schaffung der Basis, auf der Sie ein solides Fundament für Ihren persönlichen, g'unden Erfolg errichten können.

MITTWOCH, 23. JÄNNER 2019

09:00 bis 13:30 Uhr

DI Klaus Trampisch



Wirtschaftskammer Niederösterreich,
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



© Klaus Trampisch



KOMMUNIKATION MIT DEN ENERGIEFELDERN DER TIERE

In diesem Workshop lernen Sie telepathische Tierkommunikation und wie Sie Ihr eigenes Energiesystem reinigen und stärken können.

- » Sensibilisierung der Sinne über eine Meditation
- » Respekt und sicheres energetisches Arbeiten
- » Wie bringt man sich selbst wieder in die eigene Mitte bzw. wie behält oder stärkt man die eigene Kraft und Energie (vor oder nach energetischen Behandlungen von Tieren und Gesprächen mit Tierbesitzern)?
- » Erklärung und Anwendung von unterstützenden energetisierten Mitteln
- » Kommunikation mit den Energiefeldern der Tiere

DONNERSTAG, 14. FEBRUAR 2019

09:30 bis 16:00 Uhr

Manuela Wegerer



Wirtschaftskammer Niederösterreich,
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



MARKENGESTALTUNG – AUTHENTISCH ERFOLGREICH

Die Verbindung von altem Wissen aus Zeichen und Symbolen mit einer authentischen Umsetzung im Hier und Jetzt führen zum wirtschaftlichen Erfolg einer Marke.

Alle Buchstaben und Zahlen haben eine unbewusste Bedeutung und Wirkung. Erfahren Sie mehr über den individuellen Nutzen für Ihr Unternehmen.

Das Ziel ist es, die Idee, deren Produkte und das Unternehmen klar, authentisch und mit höchstmöglicher Wirkung in allen Bereichen zu transportieren.

»Wir nehmen Visionen wahr!«

» Haben das Gründungsdatum und der Firmenname Auswirkung auf den Erfolg eines Unternehmens?

» Wird die bestehende Marke richtig wahrgenommen und wie weit kann diese verändert werden?

» Welche Elemente machen eine Marke authentisch?

» Welche Schritte führen zu einem wirkungsvollen Gesamtkonzept?

» Ist der interne Umgang der Marke wichtig für das, was im Außen passiert?

» Sind alle besonderen Qualitätsmerkmale für den Kunden/Klienten sichtbar?

» Braucht die weiterführende Anwendung der Marke einen Leitfaden?

DO, 28. FEBRUAR 2019

16:00 bis 20:00 Uhr

Christian Pletterbauer, Inno Fail



WKNÖ, Wirtschaftskammer-Platz 1
3100 St. Pölten

Anmeldung: www.dienstleister.center





FENG SHUI AM ARBEITSPLATZ

ODER WIE MAN MIT DEM WISSEN UM SEINE EIGENE »ORDNUNG«
GLÜCKLICH BERUFSTÄTIG IST ...

Egal ob im Home-Office oder im gemeinsamen Büro mit anderen Menschen - wenn wir die Lehre des Feng-Shui richtig interpretieren, dann können wir uns damit das Leben (nicht nur beruflich) erleichtern. Vergessen sollten wir allerdings in diesem Zusammenhang nie, dass wir nicht fernöstlich, sondern unbedingt europäisch geprägt sind in unserem Wesen, unserem Sein.

Feng-Shui ist kein Mysterium! Wenn Sie mir bei meinem Vortrag folgen wollen, so kann ich Ihnen gerne ein wenig darüber erzählen, wie man dieses System (denn genau genommen ist es ein „Lebens-System“) in den Alltag leicht integrieren kann und sich so viele Abläufe des täglichen (Berufs-)Lebens erleichtert.

- » **Feng-Shui im Arbeitsalltag**
- » **Was bitte hat mein Schreibtisch mit alldem zu tun?**
- » **Warum Farben unterstützen oder schwächen können**
- » **Pflanzen, Bilder und Duft im Raum - die Symbolik meiner selbstgewählten Umgebung**
- » **Wie setzt man das neu gewonnene Wissen nun auf einfache Weise um?**

Und keine Sorge: Dieser Vortrag ist sicherlich kein langweiliges Aufzählen von Regeln und Maßnahmen, sondern er soll Ihnen auf humorvolle Weise helfen, kleine Schwächen zu akzeptieren und große zu harmonisieren!

DIENSTAG, 19. MÄRZ 2019

16:00 bis 19:00 Uhr

Ingrid Kleindienst-John



Wirtschaftskammer Niederösterreich,
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



© Ingrid Kleindienst-John



HUNDESIGNALE HUNDEVERHALTEN

DAS VERHALTEN DER HUNDE

In Berufen, die sich mit Tieren im Allgemeinen befassen, wird man häufig – wenn auch manchmal nur am Rande – unweigerlich mit Hunden konfrontiert.

Dieser Workshop soll helfen, Hunde lesen zu lernen, ihre Verhaltensweisen besser deuten zu können und einen adäquaten Umgang mit ihnen zu ermöglichen.

Anhand vieler praktischer Beispiele lernen Sie den vierbeinigen Freund des Menschen besser kennen und verstehen.

- » **Körpersprache des Hundes:**
Was zeigt der Hund, was bedeutet das und wie reagiere ich?
- » **Stress bei Hunden:**
Was ist das, wie erkenne ich einen gestressten Hund und was tu ich mit dieser Situation?
- » **Praktischer Umgang in beruflichen/alltäglichen Situationen:**
Auf was muss ich im beruflichen Setting/ beim Hausbesuch/ vor der Arbeit mit Kundinnen und Kunden/ bei speziellen Hunden achten?

MITTWOCH, 27. MÄRZ 2019

17:00 bis 21:00 Uhr

Mag. Elisabeth Hödlmoser



WIFI Mödling

Guntramsdorferstraße 101, 2340 Mödling

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center





ERKENNE DEINE KLIENTEN IN IHRER ENERGETISCHEN QUALITÄT

Dieser Vortrag richtet sich an EnergetikerInnen, LebensberaterInnen, TrainerInnen und Berufe, die in ihrem Klienten-Kontakt erweiterte Methoden in Umgang und Beratung kennen lernen möchten.

In unserer Praxis erfahren wir, wie Klienten sich präsentieren, und wie weit sie uns in ihr Leben blicken lassen.

Wir selbst machen uns ebenfalls ein Bild davon, wie sich jemand darstellt. Dabei ist es günstig, so objektiv wie möglich zu bleiben.

In der Lehre vom Leben, der Ayurveda, rechnet man Anteile des Menschen Elementen zu. Äther, die Quelle, spirituelle Luft, fokussieren-des Feuer, lösendes Wasser oder die sichere Basis der Erde manifestieren sich in Körperkonstitution, Sprache, Blick und Temperament.

Die unterschiedlichen Eigenschaften der Elemente sind durchaus vergleichbar mit Merkmalen, die unser Gegenüber besitzt.

Jemand in der Ausprägung der Elemente Äther, Luft, Feuer, Wasser und Erde zu sehen, kann hilfreich sein, Menschen zu erkennen und dort abzuholen, wo sie sich Unterstützung erhoffen.

Defizite auszugleichen, Potentiale zu stärken, wäre dann ein nächster Schritt ...

DONNERSTAG, 11. APRIL 2019

16:00 bis 19:00 Uhr

Martina Sattmann



Wirtschaftskammer Niederösterreich,
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



GRUNDLAGEN INTER-KULTURELLER KOMPETENZ

Die moderne Völkerwanderung, Internationalisierung und Globalisierung der Wirtschaft haben uns in die Situation gebracht, wo wir mit anderen Kulturen viel öfter in Kontakt treten als vor einigen Jahren. Das bringt nicht nur Faszination und Chancen mit sich, sondern ist oft eine Herausforderung. Wir können uns nicht mehr sicher sein, dass unser Gegenüber die gleichen Werte teilt und sich erwartungskonform verhält bzw. dass er oder sie unser Verhalten richtig deutet. Auch unsere eigenen Vorstellungen können hinderlich sein. In dieser Situation entsteht Unbestimmtheit, die die Kommunikation erschweren kann.

Dieses praxisintensive Training hilft Ihnen durch interaktive Methoden und Übungen, den täglichen beruflichen sowie privaten Umgang mit Menschen verschiedener Kultur und Herkunft souverän zu meistern.

Die Teilnehmenden werden:

- » Eine positive Haltung als Basis für interkulturelle Interaktion entwickeln
- » Lernen, eigene Vorurteile zu erkennen, zu hinterfragen und abbauen und somit Raum für konstruktive Kommunikation schaffen
- » Das Wesen und die grundlegenden Elemente der interkulturellen Kommunikation lernen
- » Kommunikationsmuster von Menschen anderer Kulturen erkennen und den eigenen Kommunikationsstil anpassen
- » Lernen, potenzielle interkulturelle Konflikte frühzeitig zu erkennen und Lösungsstrategien zu entwickeln

DIENSTAG, 07. MAI 2019

17:00 bis 20:00 Uhr

Anna Wirth



Schwaighof – Seminar- und Tagungszentrum
Landsbergerstraße 11, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



© Ilia Famintsyn

ERSTE HILFE PFERD HOMÖOPATHIE

Homöopathische Erste Hilfe Maßnahmen beim Pferd.

In diesem Workshop lernen Sie, welche Homöopathischen Erste Hilfe Maßnahmen beim Pferd, bis zum Eintreffen des Tierarztes, angewandt werden können.

- » Allgemeinverhalten und Körperhaltung
- » Hautelastizität
- » Hauttemperatur
- » Atmung
- » Puls
- » Innere Körpertemperatur
- » Beurteilung der Schleimhäute
- » Kapilläre Füllungszeit
- » Einführung in die Homöopathie
- » Homöopathische Hausapotheke
- » Möglichkeiten und Grenzen der Homöopathie

DONNERSTAG, 09. MAI 2019

17:00 bis 20:00 Uhr – max. 16 Teilnehmer

Dr. med. vet. Erich Scherr



Seminarhaus Schildbachhof,
Schildbachweg 5, 2500 Baden

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



DER DIGITALE SPALT ZWISCHEN JUNG UND ALT

WERBEN IST SILBER, DIALOGMARKETING IST GOLD

Die Digitalisierung macht es in der neuen Welt des Arbeitens möglich, auf datenbasierte Kundenwünsche zu reagieren.

Paul Leitenmüller spricht in seinem Vortrag über interaktives Kommunizieren in kleinen, aber richtigen Zielgruppen, ohne dabei das menschliche Gespräch zu vernachlässigen. Dialogmarketing-Kampagnen, punktgenau in die Zielgruppe gesandt, werden nicht als lästige Werbung empfunden, sondern als Information.

Wie kann ich als Ein-Personen-Unternehmen Daten seiner Kunden sammeln und diese originell für Neugeschäft verwenden.

Paul Leitenmüller ist Inhaber und Betreiber von Österreichs größtem Wirtschafts-Online-Medium namens leadersnet.at.

Durch jahrzehntelange Erfahrung im Marketing- und Salesbereich kann er nicht nur auf ein Wirtschaftsnetzwerk in sämtlichen Branchen zurückgreifen, sondern verstand es, die Zeichen der Zeit von „Kommunikation Neu“ zu erkennen.

Galt bisher ausschließlich: „Nicht die Großen fressen die Kleinen, sondern die Schnellen die langsamen“, so gilt heute zusätzlich: „Jeder hat die Chance via Social Media zu kommunizieren“.

Der Digitalindex misst seit vielen Jahren die digitale Kompetenz der Bevölkerung und bestätigt eine Spaltung zwischen Jung und Alt aber auch zwischen Männern und Frauen. Um die Herausforderung der Digitalisierung chancengleich für alle nutzen zu können, benötigen wir die Kenntnis des „Digitalen Spalts“ und den Mut mitsprechen zu können und zu wollen.

DONNERSTAG, 06. JUNI 2019

17:00 bis 19:00 Uhr

Paul Leitenmüller



Weingut Hagn

Hauptstraße 154, 2024 Mailberg

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



© Foto Agent 2016

FREUDE UND ERFOLG IN MEINEM UNTERNEHMEN

KALKULATION UND VERKAUF IN DEN DIENSTLEISTUNGSGEWERBEN

In diesem Seminar erhalten Sie wertvolle Tipps und Anregungen, ausgelegt auf Ein-Personen-Unternehmen (EPU's) oder Kleinbetriebe, wie Sie

- Ihren Verkaufserfolg in der Buchhaltung erkennen
- Ihren Stundensatz berechnen
- den Überblick über Ihr Unternehmen behalten können.

Aus dem Inhalt:

- » Warum sind Buchhaltung und Planungsrechnung für mich als EPU wichtig?
- » Kleinunternehmer nach Umsatzsteuer
- » Kleinunternehmer aus Sicht der gewerblichen Sozialversicherung
- » Grundlagen der Rechnungslegung
- » Einnahmen-Ausgaben-Rechnung
- » Termine im Rechnungswesen
- » Monatsübersicht und Jahresabschluss
- » Wie gestalte ich eine Planrechnung als EPU
- » Berechnung des Stundensatzes und des Mindestumsatzes
- » Viele praktische Beispiele und Tipps, wie Sie Ihr Rechnungswesen als gute Informationsquelle über Ihre „Ernte“ verwenden können.

DIENSTAG, 11. JUNI 2019

16:00 bis 20:00 Uhr

Mag. Ingeborg Schütz



Wirtschaftskammer Niederösterreich,
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



© Eric Krügl

1. NÖ-ASTROLOGENTAG

Programmablauf

11:45 Uhr	Check-In
12:15 Uhr	Eröffnung
12:45 - 16:00 Uhr	Workshop Christian König / Fixsternastrologie
16:00 - 16:30 Uhr	Pause mit Kaffee und Kuchen
16:30 - 17:30 Uhr	Vortrag Mag. Martina Groer – Aspektfiguren
17:30 - 18:00 Uhr	Pause
18:00 - 19:00 Uhr	Vortrag Torsten Wenecke – AstroCity
Ab 19:00 Uhr	Abendessen

Steht es in den Sternen? – Eine Einführung in die Fixsternastrologie

Lange bevor es Tierkreiszeichen, Aspekte und Häuser gab, beobachteten die Astrologenpriester Nacht für Nacht die Sterne. In der heutigen Astrologie spielen Sterne aber nur mehr eine untergeordnete Rolle. Die Astrologie beschreibt archetypische Muster durch die Konstellationen der Planeten. Aber wie lebt ein Mensch dieses Muster? Genau hier setzt die Fixsternastrologie an. Der Blick weitet sich, wenn wir den großen Zusammenhang betrachten: die gesamte Himmelskuppel mit ihren Fixsternen und Sternbildern. Wir wagen also den Schritt vom zweidimensionalen Horoskop in das dreidimensionale Firmament.

In dem Workshop besprechen wir, wie wir das Horoskop wieder mit dem Sternenhimmel verbinden können. Dazu werden unterschiedliche astrologische Möglichkeiten vorgestellt: die Projektion der

Fixsterne auf die Ekliptik, Sterne auf dem Horizont und Ortsmeridian des Ortes, im Zenit oder am Nadir, von einem Planeten bedeckte Sterne, hellenistische und rotierte Parane. Praktische Beispiele illustrieren die theoretischen Ausführungen.



Dipl.-Psych. Christian König ist seit über 30 Jahren praktizierender Astrologe. Die Astrologie begleitet ihn seit seinem elften Lebensjahr. Er ist „Geprüfter Astrologe DAV“ und arbeitet als Psychotherapeut (Tiefenpsychologie, Traumatherapie). Er unterrichtet auf der ganzen Welt (Europa, China, Taiwan, Japan, Indien und Thailand). Seine Leidenschaft ist es, der Astrologie wieder den Sternenhimmel zurückzubringen.
www.christiankoenig.eu

Von Drachen, Schmetterlingen und Tarnkappen - die sieben astrologischen Aspekte und ihre Figuren

In astrologischen Aspektfiguren sind mehrere Aspekte auf besondere Weise miteinander verbunden. Wer eine Aspektfigur in seinem Geburtshoroskop vorfindet, hat meist einen ganz bestimmten Auftrag zu seiner individuellen Lebensaufgabe mitbekommen.

Wir kennen Aspektfiguren wie Drachen, Schmetterling und Tarnkappe ebenso wie Trapez, Trampolin und Pufferfeder. Insgesamt zählt man bereits über 40 mögliche Aspektfiguren.

Sie alle zeigen einen wertvollen Zugang zur inneren Struktur eines Menschen auf. Die miteinander verbundenen Planeten geben genauen Aufschluss darüber, wo der günstigste Einstieg in die Figurenthematik liegt und welche Planetenthemen besonders miteinander verwoben sind.



Mag. Martina Groer studierte an der Universität Wien Französisch und Italienisch, beschäftigt sich jedoch seit der frühesten Jugend mit Astrologie. Ihre Ausbildung zur Diplom-Astrologin in ganzheitlicher Astrologie absolvierte sie von 2005-2007 (Unterricht bei Mona Riegger, Ingrid Zinnel, Markus Jehle, Ernst Ott, Eva Stangenberg, Hannelore Traugott, Döbereiner Schule).

Seit 2015 leitet sie auch eine eigene astrologische Schule in Wien: *astrobalance* – Zentrum für innovative Astrologie –

www.astrobalance.com

AstroCity - Entdecke dein Horoskop wie eine unbekannte Stadt

Stell dir vor, dein Horoskop beschreibt nicht dich als Person, sondern eine Stadt. Die Radix liefert den Bauplan. Ob Stadtmauer, Finanzdistrikt oder Vergnügungsviertel, die Konstellationen in deinem Horoskop kreieren eine einzigartige Stadt. Stärken und Schwächen werden plastisch greifbar. Die verschiedenen Persönlichkeitsanteile erwachen durch die Planeten als Stadtbewohner zum Leben. Die Tierkreiszeichen prägen ihre Charaktere. Einen Einblick in ihr komplexes Beziehungsgeflecht geben uns die Aspekte. Im Vortrag wird Torsten Wernecke die Radix von Donald Trump zur berühmten Trump-City auferstehen lassen. Diese erfrischend neue Art ein Horoskop zu deuten liefert spannende und ungewohnte Einblicke in die eigene Persönlichkeit.



Torsten Wernecke ist Astrologe, Softwareprogrammierer und Biogärtner. Er beschäftigt sich seit dem Jahr 2000 mit Astrologie, hat eine 3-jährige Ausbildung im Astrokolleg Allgeier und Noe abgeschlossen und bei Dr.

Christof Niederwieser die Wirtschafts- und bei Birgit von Borstel die Klassische Astrologie studiert.

www.torsten-wernecke.at

MITTWOCH, 26. JUNI 2019

12:00 bis 22:00 Uhr



WIFI St. Pölten

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



KEINE ANGST VOR EMOTIONEN

Was tun, wenn der Kunde »unrund« wird.

Aus dem Inhalt:

- » Definition für krisenhafte Situationen
- » Umgang mit emotionalen Momenten
- » Was ist Ich-Distanz und warum ist sie hilfreich
- » Notfallplan für Extremsituationen

DONNERSTAG, 05. SEPTEMBER 2019

17:00 bis 19:00 Uhr

Alexander Adrian



Wirtschaftskammer Niederösterreich,
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



© Gerald Lechner

WERBUNG REALISIEREN

In dem Bereich »Werbung umsetzen« erhalten Sie Tipps, welche Werbemittel es gibt, worauf Sie achten sollten und wie Sie das richtige Produkt für Sie finden.

- » Was Werbung bewirken soll?
- » Warum ist das Erscheinungsbild so wichtig?
- » Welche Infos benötigt der Kunde, damit ich in Erinnerung bleibe?
- » Welche Werbemittel gibt es?
- » Wie finde ich das richtige Werbemittel für mein Unternehmen?
- » Wie plane ich Werbeaktionen?
- » Worauf sollte ich dabei unbedingt achten?
- » Richtige Werbung muss nicht teuer sein.

DONNERSTAG, 12. SEPTEMBER 2019

16:00 bis 18:00 Uhr

Dietmar Mach



Wirtschaftskammer Niederösterreich,
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



© Gerda Burian

FOTOGRAFIE IN DER WERBUNG

Bilder transportieren Botschaften, wecken das Interesse der Betrachter/Kunden und sind ein wichtiger Bestandteil in der Werbung.

- » Wie kann ich Bilder in der Werbung wirkungsvoll einsetzen?
- » Welche „Funktionen“ sollen meine Bilder in meiner Werbung haben?
- » Was ist ein Bildstil?
- » Bildaufbau, Bildkomposition & Bildwirkung
- » Wo finde ich Bilder, die ich für meine Werbung verwenden kann? Und mit welchen Kosten muss ich rechnen?
- » Worauf soll ich bei der Bildauswahl achten?
- » Welche Vor- und Nachteile haben Bilderagenturen?
- » Urheber- und Nutzungsrecht in der Fotografie.

DONNERSTAG, 12. SEPTEMBER 2019

18:15 bis 20:00 Uhr

Johann Perger



Wirtschaftskammer Niederösterreich,
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



© Johann Perger

VERKAUF DICH, VERKAUF MICH!

Wir verkaufen uns zu billig. Wir kaufen zu teuer. Mit anderen Worten: Wer billig gibt und teuer kauft, der hat am Markt bald ausgeschnauft. Der eine verkauft sich selbst unter seinem Wert, der andere verkauft alle anderen vor allem für dumm. Natürlich kann man sich eine Erfolgsleiter auch durch die Bretter bauen, welche die bereits zitierten „anderen“ vorm Kopf haben. Aber führt dieser Weg zum Ziel, oder heißt es letztendlich: Nicht der Weg ist das Ziel, sondern das Ziel ist weg?

Es gibt viele Fragen zu klären:

- » **Ist Service nichts anderes als der Verdienst am Kunden?**
- » **Ist der Kunde nach wie vor König, oder wurde die Monarchie bereits abgeschafft?**
- » **Was kann man von einem Sessel alles lernen?**

Langer Schwede, kurzer Finn, dieser Workshop macht für alle Sinn. Wir beginnen bei die-

sem Workshop ganz von vorne: Wir stehen auf und verkaufen unser Spiegelbild an den Bestbieter. Wir gehen zur Arbeit und freuen uns auf unsere Mitarbeiter und Kollegen. Wir präsentieren uns von unserer Schokoladenseite (auch auf die Gefahr hin „vernascht“ zu werden). Wir stellen fest, dass es wirklich leichter ist, eine Rede zu halten als den Mund. Wir merken uns eines für immer: „Ärger über Ärger macht´s noch ärger!“. Wir kämpfen mit dem stärksten Beziehungskiller und werden nie wieder „müssen“ müssen. Wir rechnen nicht mit Kosten, koste es was es wolle. Wir sind eigentlich diejenigen, die eigentlich das Wort „eigentlich“ schon lange unter den „Unwörtern des Jahres“ abgelegt haben.

Und am Ende gehen wir mit einem strahlenden Gesicht hinaus, wissentlich, dass das Lächeln eine gebogene Linie ist, die vieles wieder gerade biegt.

DIENSTAG, 17. SEPTEMBER 2019

17:00 bis 19:00 Uhr

Ing. Max Mayerhofer



Wirtschaftskammer Niederösterreich,
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



© weinfranz.at

STRUKTUR UND ARBEITSPROZESSE

Entwickeln Sie die passende Struktur für die eigene Arbeitsweise. Darauf aufbauend können Sie einzelne Arbeitsablaufprozesse Schritt für Schritt verbessern und effizienter gestalten.

Verdiene ich genug? Habe ich dabei genug Zeit für mich und meine Lieben? Bin ich effizient genug?

- » **Widerstände erkennen:** Als Einzelunternehmer wird gerne angenommen: „Ich hab das eh alles im Kopf.“ Wer ehrlich zu sich selbst ist, weiß, dass das nur begrenzt stimmt.
- » **Anhand Ihrer eigenen Strategie (Businessmodell, Businessplan inkl. Marketingkonzept) werden Ihre eigenen Arbeitsabläufe**
 - identifiziert
 - Reihenfolgen festgestellt
 - nach Zusammenhängen geordnet
- » **Anleitung zur weiteren Erarbeitung Ihrer persönlichen Struktur**

DIENSTAG, 24. SEPTEMBER 2019

18:00 bis 20:00 Uhr

DI Klaus Trampisch



Wirtschaftskammer Niederösterreich,
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten

Anmeldung online unter: www.dienstleister.center



© Klaus Trampisch



ALS TYP BEI MEINEN KLIENTEN & KUNDEN BESSER ANKOMMEN

Punkten Sie neben Kompetenz mit überzeugender Kommunikation und stilsicherem Auftritt!

Ihr Körper spricht, auch wenn Sie nichts sagen. Ein positives Zusammenspiel zwischen innerem Stimmungsbild und visueller Wirkung ist ein maßgeblicher Erfolgsindikator. Gerade Unternehmerinnen und Unternehmer stehen im Mittelpunkt des öffentlichen Interesses und ein gewinnendes Erscheinungsbild ist die beste Visitenkarte für Ihre Person. Nutzen Sie


diese Kraft des ersten Eindrucks.

- » Aktive Imagepflege
- » Körpersprache, Haltung und Wirkung
- » Optimale Kleidung für Ihren Berufsalltag
- » Kennenlernen verschiedener Stilrichtungen
- » Businessfarben als Botschafter
- » Aktuelle Trends und News
- » Gestaltung der Fotos für die Websites und Drucksorten in Hinblick auf Farbkonzept und Komposition
- » Tipps zur Präsentation auf Business-Porträts

DO, 10. OKTOBER 2019

16:30 bis 19:00 Uhr

Birgit Streibel, Sonja Lechner

 WKNÖ, Wirtschaftskammer-Platz 1
3100 St. Pölten

Anmeldung: www.dienstleister.center



© Sonja Lechner



PARTNERSCHAFT UND KOOOPERATION

Bin ich alleine erfolgreich genug? Wie funktioniert das mit Kooperationen? Darf ich mich das trauen? Wieso gab/gibt es verschiedene Bäcker, Schuhmacher, Apotheken usw. nebeneinander in einer Straße?


Der Workshop dient dazu, mögliche und vermeintlich „unmögliche“ Kooperationen anzudenken und zu finden.

- » Impulsreferat: Inhalte als Gedankenanstöße
- » Workshop: Gemeinsame Erarbeitung der Themen/Fragestellungen
 - Was hindert mich? Wie schaff' ich das?
 - Was Du aussäst, kommt zurück!
 - Tätigkeiten, die ich auslagern kann
 - Beiderseitigen Nutzen
 - Optimierung der Kundenzufriedenheit / Bedarf von Kunden / Nutzen für alle Beteiligten
 - Zweckgerichtetes Zusammenwirken von Handlungen
- » Kooperationsbörse für alle Anwesenden

MI, 23. OKTOBER 2019

13:30 bis 18:00 Uhr

**Mag. Johannes Fries,
DI Klaus Trampisch**

 WKNÖ, Wirtschaftskammer-Platz 1
3100 St. Pölten

Anmeldung: www.dienstleister.center



© Klaus Trampisch

VORTRAGSORTE



Wirtschaftskammer NÖ

Wirtschaftskammer-Platz 1
3100 St. Pölten



WIFI St. Pölten

Mariazeller Straße 97
3100 St. Pölten



WIFI Mödling

Guntramsdorfer Str. 101
2340 Mödling



Schwaighof

Seminarhaus Schildbachhof
Landsbergerstraße 11
3100 St. Pölten



Schildbachhof

Seminarhaus
Schildbachweg 3-5
2500 Baden



Weingut Hagn

Hauptstraße 154
2024 Mailberg





DIE FACHGRUPPE PERSÖNLICHE DIENSTLEISTER



© iStock.com/yottrak

Die Fachgruppe der persönlichen Dienstleister umfasst folgende acht Berufsgruppen:

Humanenergetiker, Tierenergetiker, Astrologen, Farb- und Typberater, Partnervermittler, Lebensraum-Consulter, Tierpflegesalons/Tierpensionen, Tierbetreuer/Tiertrainer, sonstige Beauftragte, Berater, Bereitsteller, Informanten, Verleiher, Vermieter und Vermittler.

Diese Gewerbe bieten eine Vielzahl unterschiedlicher Angebote, wie zum Beispiel: Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen sowie energetischen Ausgewogenheit, Unterstützung bei der Steigerung des Wohlbefindens von Mensch und Tier, Beratung in Stilfragen, Erstellung und Interpretation von Horoskopen und vieles mehr.

Denk Partnerschaft auf Augenhöhe



WIRTSCHAFTSKAMMER & UNIQA

Ihre Vorsorge zur Berufshaftpflicht

Beste Vorsorge für persönliche Dienstleister

„Zur Abwehr ungerechtfertigter Schadenersatzansprüche von geschädigten Dritten oder der Bezahlung gerechtfertigter Schadenersatzansprüche.“

Berufshaftpflichtversicherung

Diese Haftpflichtversicherung erfüllt berechtigte Ansprüche und wehrt unbegründete Forderungen ab, die gegen Ihren Betrieb oder Ihre Dienstleistung geltend gemacht werden.
Versichert sind Personen-, Sach- und Vermögensschäden.

Energetische Berufe (Humanenergetiker, Raumenergetiker, Tierenergetiker)

- ☒ Paketlösung Versicherungssumme 4.000.000,- jährliche Prämie 55,50€
- Erweiterungsmöglichkeit:**
- ☐ Schäden an Tieren, jährliche Prämie 11,10€

Alle sonstigen aus der Fachgruppe der persönlichen Dienstleister Astrologen, Farb- und Typberater, Partnervermittler, Sonstigen Beauftragten, Berater, Bereitsteller&Informanten, Tierpflegesalons, Tierpensionen, Tierbetreuer & Tiertrainer.

- ☒ Haftpflichtversicherung: Versicherungssumme 4.000.000,- jährliche Prämie 55,50€
- Erweiterungsmöglichkeit:**
- ☐ Schäden an Tieren, jährliche Prämie 11,10€
- ☐ Tätigkeitsschäden an beweglichen und unbeweglichen Sachen, jährliche Prämie 11,10€
- ☐ Mietsachschäden (Feuer- und LW-Regress), jährliche Prämie 11,10€
- ☐ gewerbsmäßige Vermietung, jährliche Prämie 11,10€
- ☐ Be- und Entladeschäden an fremden KFZ, jährliche Prämie 11,10€
- ☐ Verwahrung v. beweglichen Sachen, jährliche Prämie 11,10€

Ihr persönlicher Ansprechpartner vor Ort:

Robert Weichhart
UNIQA GeneralAgentur Weichhart

tel: (+43 664) 840 99 74
Email: robert.weichhart@uniqa.at





KOMPETENZ.
NACH MAß.



Ihre Fachgruppe stellt sich vor



v.l.n.r.:

Fachgruppengeschäftsführerin Mag. Julia Auer-Hainisch, Fachgruppenobfrau Birgit Streibel, Assistentin Sabine Rebl

Impressum:

Herausgeber und Verleger: Wirtschaftskammer Niederösterreich, Fachgruppe der Persönlichen Dienstleister, Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten, T 02742/851 19180 | Druck: Wirtschaftskammer Niederösterreich | Redaktion und Texte: Vortragende und Wirtschaftskammer Niederösterreich | Layout/Satz: nordost Werbeagentur - www.nordost.at

Die Angebote der jeweiligen Weiterbildungsinhalte laufen ausschließlich unter der Verantwortung der jeweiligen Vortragenden. Alle Texte sind geschlechtsneutral gemeint. Soweit personenbezogene Ausdrücke verwendet werden, umfassen sie Frauen und Männer gleichermaßen. Weitere Informationen zur Fachgruppe erhalten Sie unter <http://wko.at/noe/persoенliche-dienstleister>.

Im Rahmen dieser Veranstaltung können durch die oder im Auftrag der Wirtschaftskammer NÖ (WKNÖ) oder einer ihrer Körperschaften Fotografien und/oder Filme erstellt werden. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung nehme ich zur Kenntnis, dass Fotografien und Videomaterialien, auf denen ich abgebildet bin, zur Presse-Berichterstattung verwendet und in verschiedensten (Sozialen) Medien, Publikationen und auf Webseiten der WKO veröffentlicht werden. Die Datenschutzerklärung der Organisationen der gewerblichen Wirtschaft finden Sie unter: wko.at/service/datenschutzerklaerung.html

Persönliche Dienstleister - Niederösterreich

Wirtschaftskammer-Platz 1

3100 St. Pölten

T +43 2742 851 19180

E dienstleister.persoенliche@wknoe.at

W <http://wko.at/noe/persoенliche-dienstleister>