

Vom Tool zum Teammitglied

Wie AI Agents die Zusammenarbeit verändern

Keynote: Reden in der Eden

14. mAI 2025

Gerhard Günther/ Marko Göls

W I L L K O M M E N

AI Agents

NEW WORK?

NEW WORK?

Wohin geht die Reise?



Agentic AI / Multi-Agents / AI Agents

Agentic AI

Systeme, die unabhängig analysieren, entscheiden und handeln.

Multi-Agent Systems (MAS)

Netzwerk an spezialisierten AI Agents, die zusammenarbeiten, um komplexe Aufgaben zu lösen oder komplexe Prozesse zu unterstützen.

AI Agents

Die Zukunft der digitalen Belegschaft

Evolution



GenAI Aufgaben

Generative
Pre-trained
Transformer

11-2022



Reasoning Assistent

Chain-of-Thought

09-2024



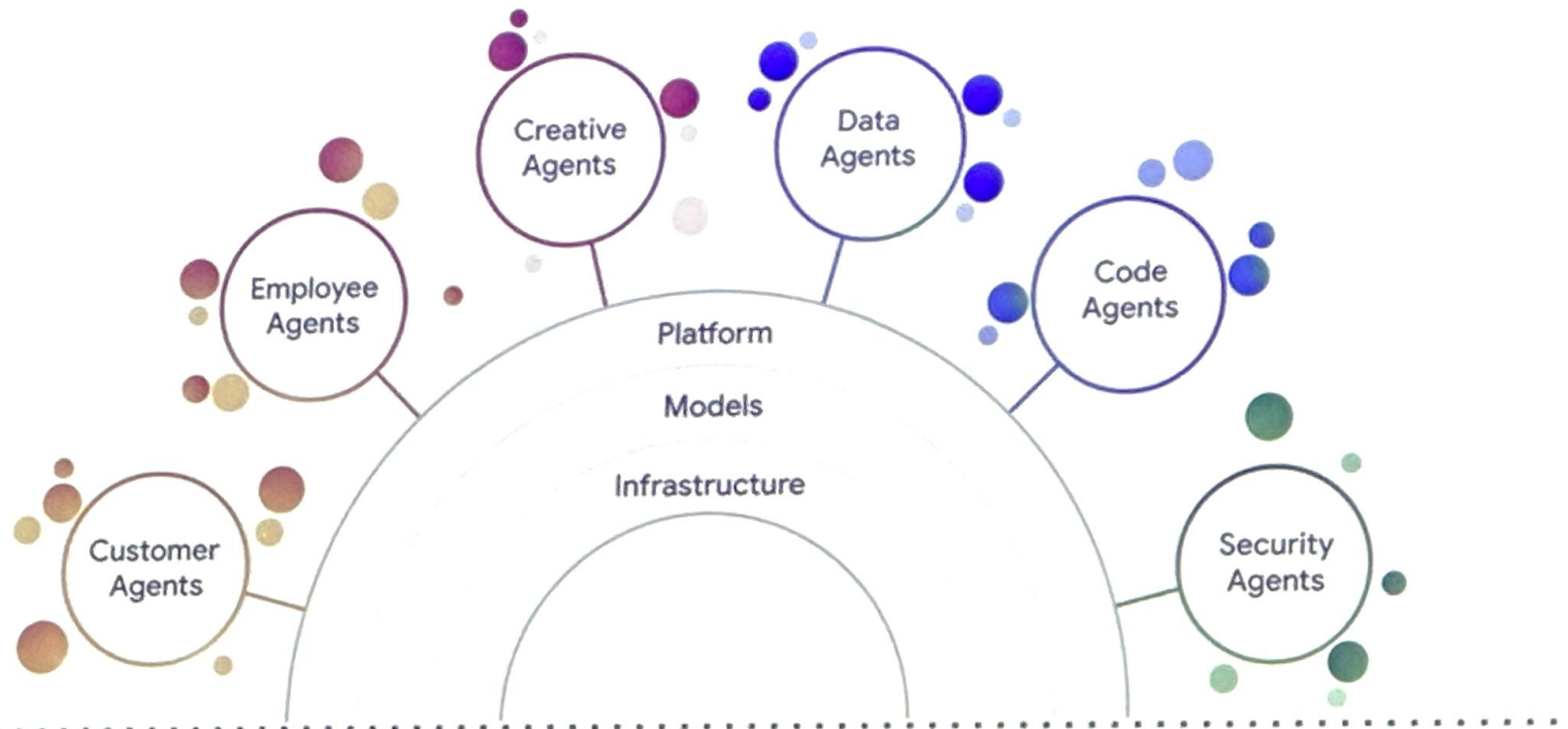
Agents Vertical / MAS

Aufgabenteilung
Teams
Agentic AI

04-2023

06-2024

Presentation at Google Cloud Summit, Vienna, Oct-24

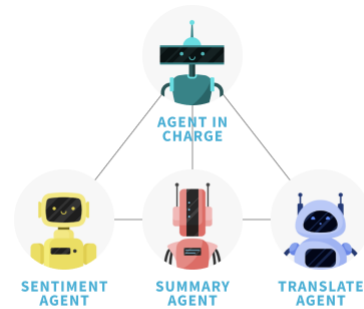


Von der Effizienz zur Effektivität

Effizienz

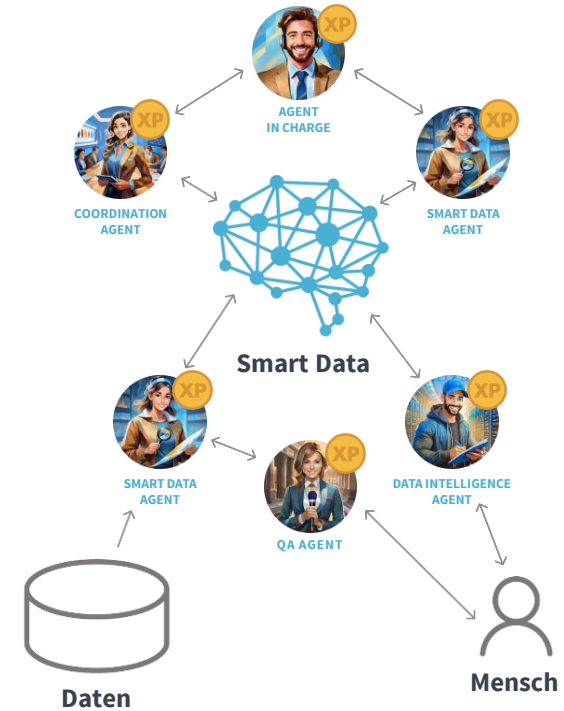


Single Agent
(Tool)



MAS
(Multi-Agent System)

Effektivität



Kundenbeispiele



Assistant – Customer Service



Assistant – Angebotslegung



Assistant – Zertifizierung



Assistant – Data Analytics



Multi Agent Chatbot



Financial Reporting



Onboarding/ Schulungen



Personalisierte Videos



Knowledge Base / Suche



YOUR AGENT

Drei Phasen der Adoption

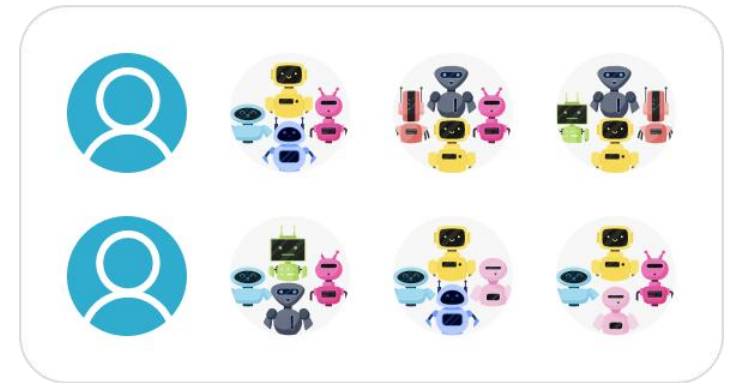
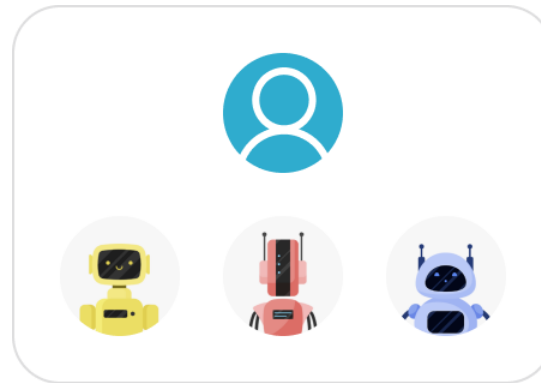
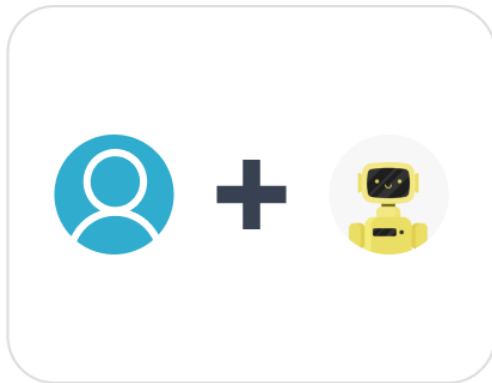
KI als Tool

KI verwandelt die Organisation & Prozesse

Mensch mit KI Assistenz

Mensch mit KI Kollegen

Menschen mit KI Teams



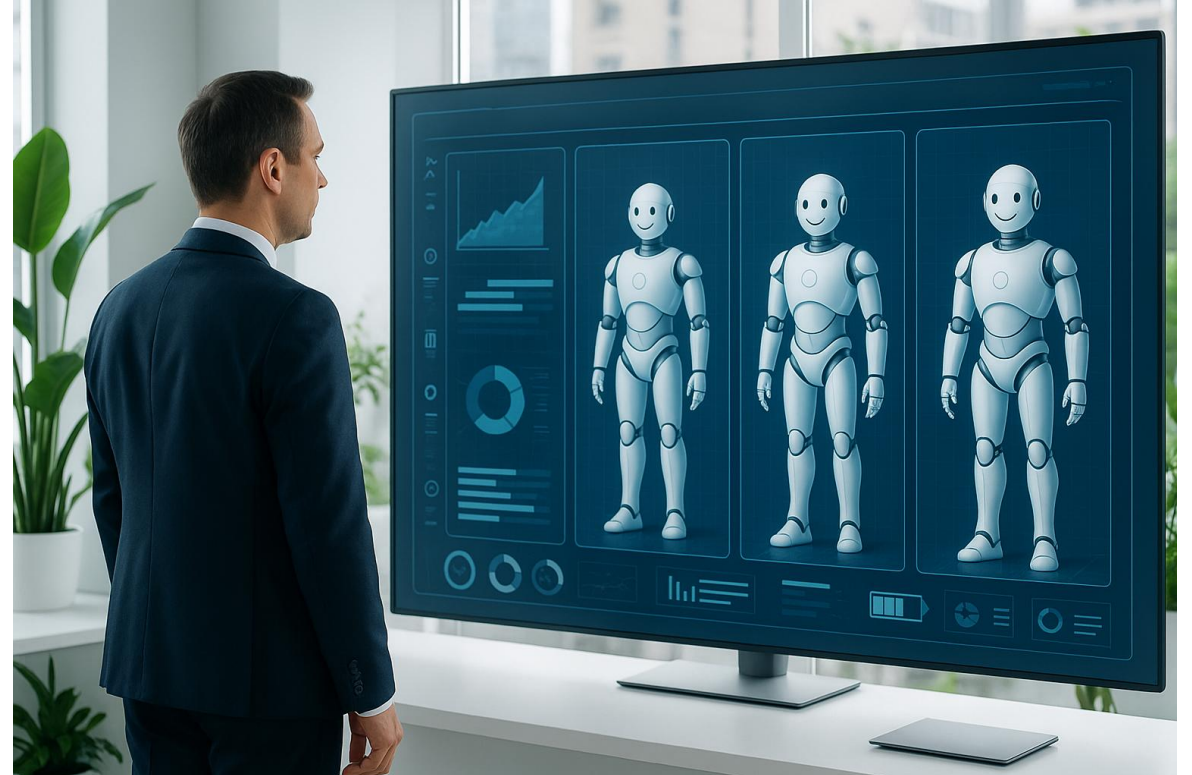
The Frontier Firm

Ein Unternehmen
angetrieben durch:

"Intelligence on Tap"

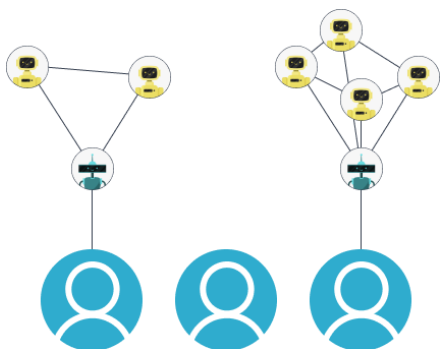
Mensch-Agenten-Teams

Neue Rolle für alle:
Agent Boss 🧑

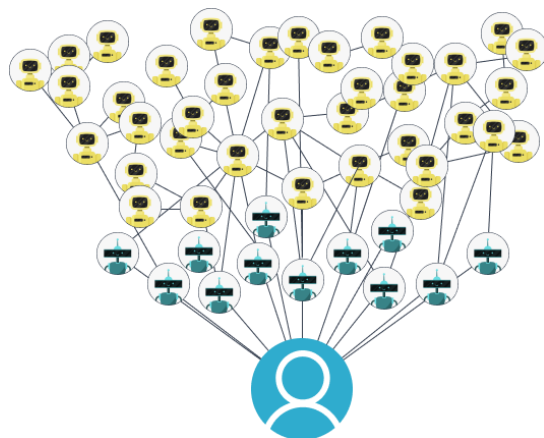


Anzahl der Agents

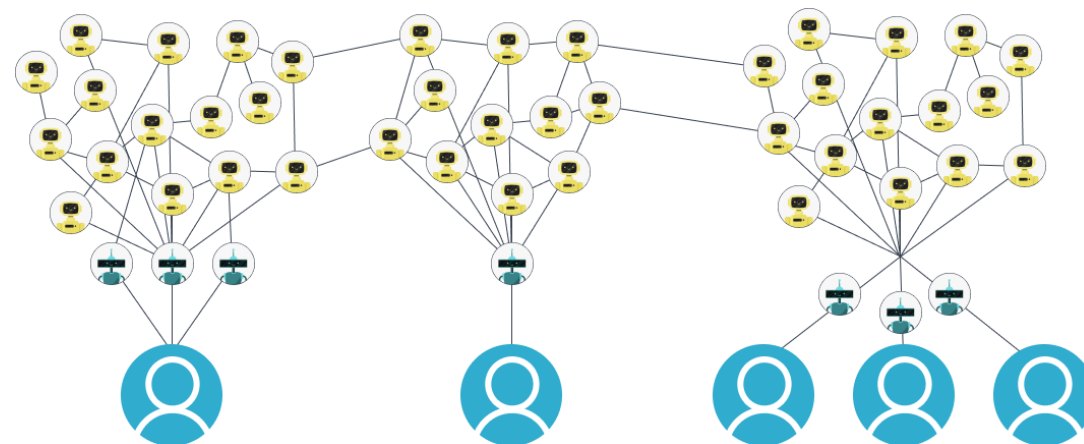
Zu wenige Agents



Zu viele Agents



Optimal 🧑



Sind AI-Agent-Kollegen wie Menschen?

Fang an, sie so zu behandeln!

GOETHE: DER ZAUBERLEHRLING

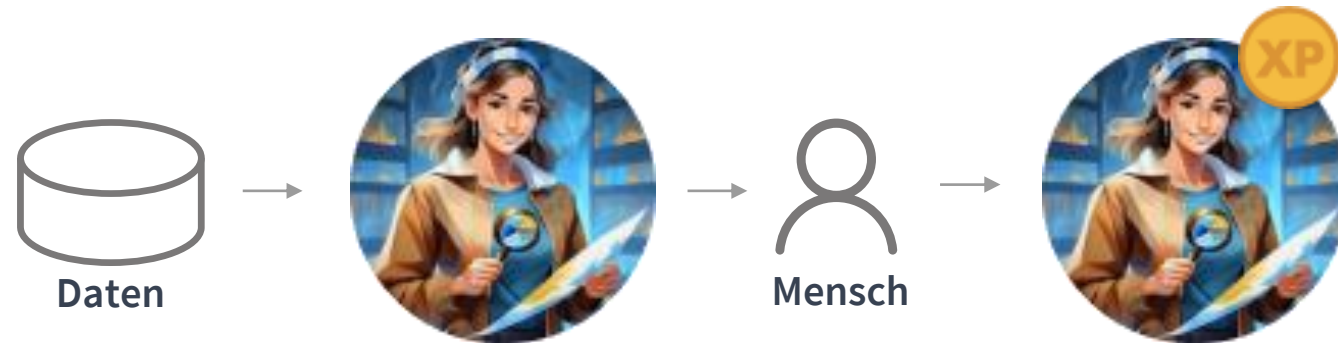
„Die Geister, die ich rief, werd' ich nun nicht los







Erfahrungen für Agents





AI FIRST

Was haben diese Firmen gemeinsam?

fiverr.



AI FIRST

Micha Kaufmann: "AI is coming for your jobs... it's coming for my job too"



Warum? Wann? Wo?

53% – Produktivität muss steigen

80% keine Zeit/ Energie dafür

82% – dieses Jahr ist die KI-Trendwende

12-18 Monate: KI-Integration in Unternehmen

FOKUS für KI Investments: Knowledge Work

Customer Service, Marketing und

Product Development

Was Frontier Firm Angestellte sagen

 **Das Geschäft entwickelt sich sehr gut!**

 **Ich kann mehr Arbeit erledigen.
Die Arbeit macht mehr Sinn!**

 **Optimistisch über die
Zukunft mit KI!**

Lean Forward / Lean Backward



Manche Menschen betrachten KI als Möglichkeit, die Arbeit zu erledigen, die sie nicht machen wollen. Top Performers sehen sie als Chance, die Arbeit zu tun, die sie schon immer machen wollten.

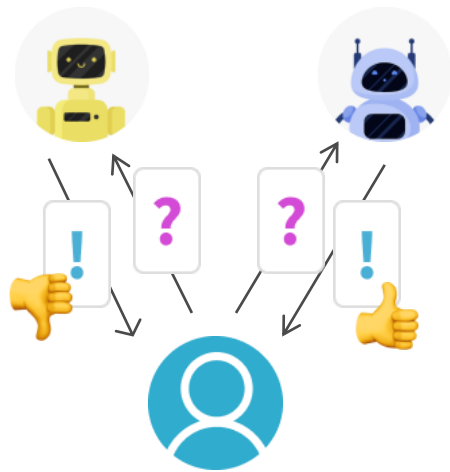
AI Collaboration Report, Atlassian

Autonomie

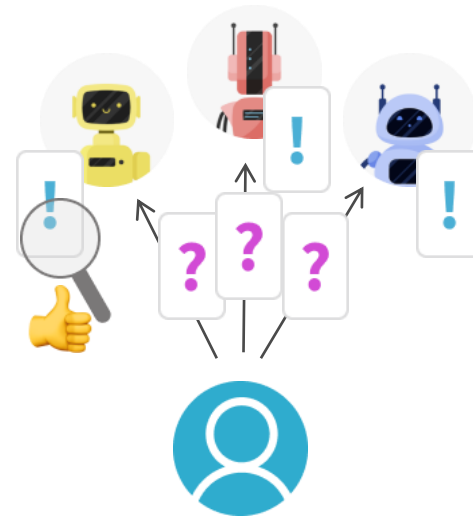
Reaktiv
Proaktiv
Autonom

Human Control

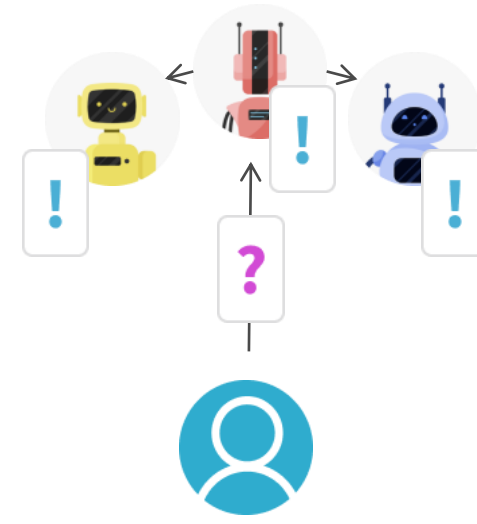
Human in the loop



Human on the loop

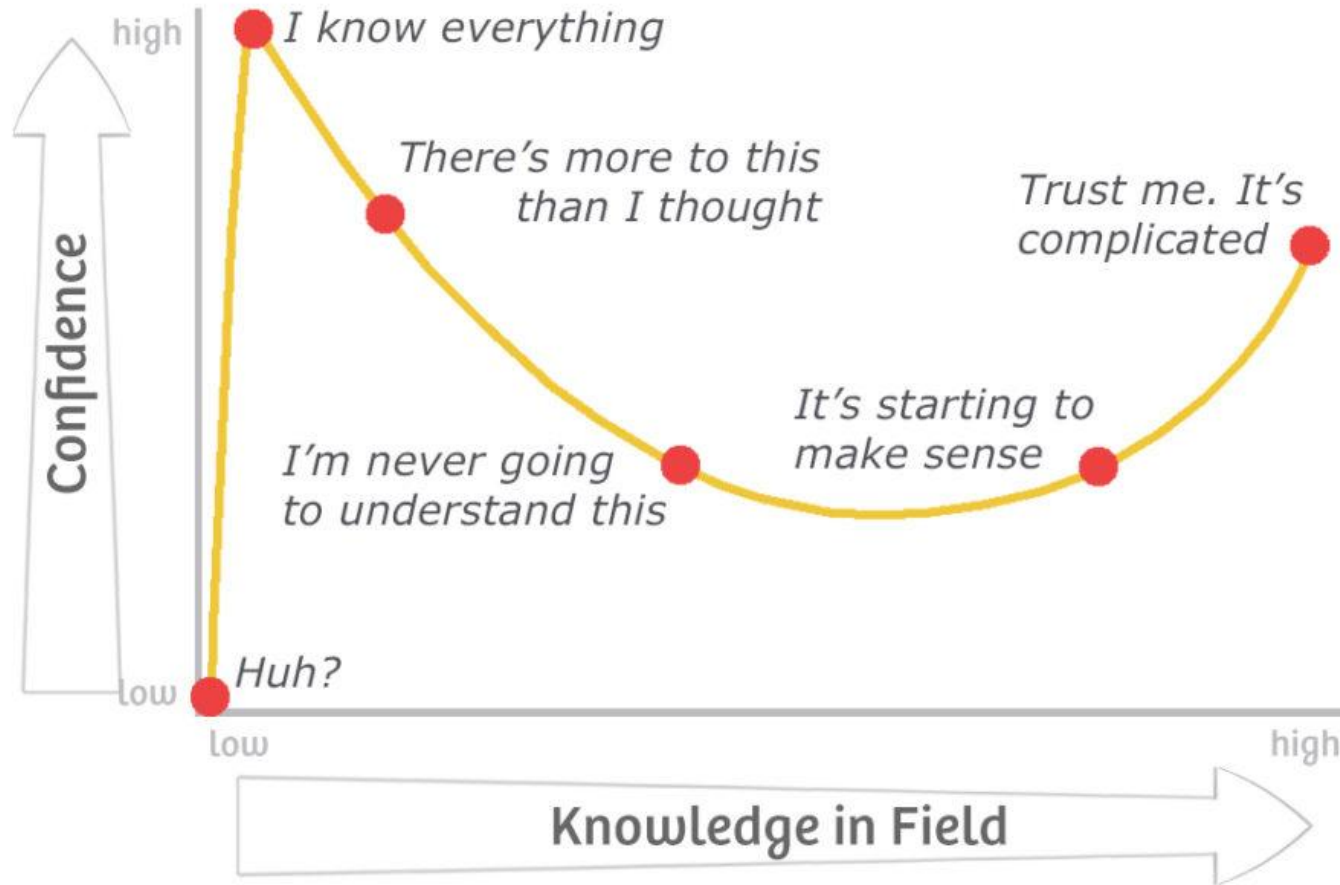


Human out of the loop



AI in the Loop?

Dunning Kruger – Confidence / Knowledge Bias



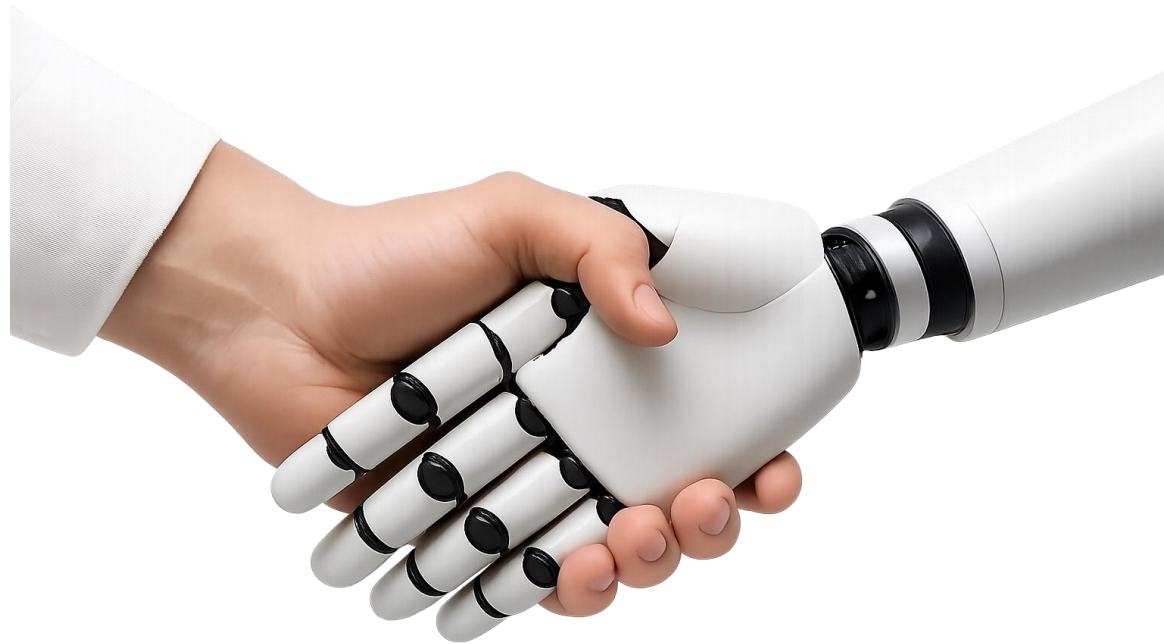
AI AGENTS

Confidence



AI AGENTS

Trust



NEW WORK

Rollen



Von Furcht zu Kompetenz – NEXT STEPS

Hilfe beim Einstieg – Raum schaffen

Ausprobieren, Lern-Nuggets, Beispiele für tägliche Workflows, Vorteile aufzeigen

Praktische Anwendungsfälle identifizieren

Grundlegende Fähigkeiten entwickeln

Prompten lernen, Stärken und Grenzen aufzeigen

Kritische Bewertung fördern

Zum Faktencheck, Quervergleich und sorgfältigen Prüfen der Ergebnisse ermutigen.
Kultur schaffen: KI-Inhalte nicht nur konsumieren, sondern kuratieren und verbessern!

Eine Lernkultur aufbauen

NEW WORK

Wohin?



**AI won't take your
job, the person
who uses AI will
take your
job.**





Digitalsunray Media | Gonzagagasse 11/25
1010 Vienna, Austria | +43 (0)1 920 66 33

DANKE!

Gerhard Günther

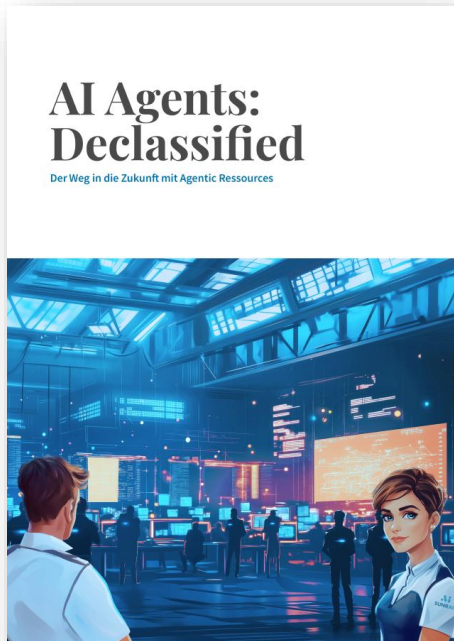
gerhard.guenther@digitalsunray.com

+43 660 4334240

Marko Göls

marko.goels@digitalsunray.com

Whitepaper Download



<https://services.digitalsunray.com/whitepaper-ai-agents>

KI-Beauftragter Zertifizierungskurs 2025

In Kooperation mit



12.-13. Juni 2025

Schulungsort:

Digitalsunray Media
Gonzagagasse 11/25
1010 Wien

